



---

## **Alerta al Consumidor: Información Importante sobre las Estafas de Ventas Puerta a Puerta**

**BALTIMORE, MD (25 de enero de 2024)** – La Oficina de la Procuraduría General de Maryland ofrece consejos para ayudar a las personas a evitar las estafas de ventas puerta a puerta.

Las estafas puerta a puerta existen desde hace años. Los estafadores pueden disfrazarse de vendedores legítimos, pero tienen un objetivo: engañar a los consumidores. Quieren presionar a las personas para que proporcionen información personal o compren bienes o servicios que no quieren o no necesitan.

### **Estafas comunes de impostores puerta a puerta:**

**Estafas de Filtración de Agua:** estos estafadores pueden hacerse pasar por representantes de la Agencia de Protección Ambiental (EPA) o alguna otra organización o empresa que brinde un servicio "gratuito" a los residentes de la comunidad. Es posible que realicen una prueba de agua en el hogar para demostrar qué tan "contaminada" está su agua potable. Luego, lo convencerán para que instale un sistema de filtración de agua en el hogar "gratis". Sin embargo, su verdadero objetivo es engañarlo para que firme un contrato de préstamo que podría dejarlo debiendo cientos o miles de dólares por un sistema de filtración que nunca necesitó.

**Proveedores Falsos de Energía Solar:** estos impostores intentan aprovecharse de los consumidores que buscan energía sostenible para alimentar sus hogares convenciéndolos de que firmen "formularios de inscripción" o "solicitudes" que permiten a los impostores robar su información personal o cometer otras actividades fraudulentas.

**Representantes Falsos de Servicios Públicos:** los estafadores pueden hacerse pasar por trabajadores de servicios públicos que necesitan ingresar a su hogar para inspeccionar una "emergencia de servicios públicos". Una vez dentro, pueden robar sus pertenencias o documentación personal.

Estafas de Proveedores de Energía de Terceros: la ley de Maryland otorga a los consumidores el derecho de elegir un proveedor de energía de terceros y les brinde a estos proveedores la capacidad de comercializar directamente a los consumidores. Sin embargo, engañar a un consumidor para que cambie de proveedor se llama "slamming". Cuando las empresas no proporcionan a los consumidores información precisa y completa para ayudarlos a tomar decisiones informadas, [podrían estar violando la ley](#).

Estafas de Mejorar el hogar: tenga cuidado con los contratistas que llaman a su puerta ofreciendo reparaciones de bajo costo, proyectos de mejorar el hogar o que afirman tener suministros adicionales sobrantes de otro proyecto en su vecindario. Estos estafadores pueden desaparecer rápidamente si les proporciona cualquier tipo de pago por adelantado.

### **Consejos útiles para protegerse contra las estafas de vendedores puerta a puerta:**

- Investigue el negocio antes de aceptar permitir que se realice cualquier trabajo en su hogar o en su propiedad.
- Los vendedores legítimos se identificarán de inmediato y tendrán una identificación con foto a la vista. No utilizarán tácticas de venta de alta presión y le proporcionarán información escrita y el tiempo que necesita para investigar y tomar una decisión informada.
- Mantenga las puertas delanteras y traseras cerradas con llave mientras habla con cualquier vendedor.
- Antes de firmar CUALQUIER COSA, insista en que el vendedor le proporcione, incluso si afirma que el trabajo es "gratuito", un contrato completo que incluya los términos y condiciones, la información de contacto de la empresa, una descripción detallada del trabajo que está aceptando y la cantidad total que tendrá que pagar y cuándo debe pagarse. Asegúrese de leer estos documentos, incluida la letra pequeña, antes de firmarlos, e insista en que le dejen copias de sus documentos firmados antes de que comiencen cualquier trabajo.
- No debe firmar documentos electrónicos en una tableta sin antes que se le proporcione el acuerdo completo para leer. También debe exigir que se le proporcione una copia del contrato inmediatamente después de firmarlo.
- Exija que el vendedor le proporcione una cotización por escrito. Los estafadores pueden dar una cotización verbal con un buen precio, pero luego pueden exigir más dinero antes de que se termine el trabajo, o es posible que nunca terminen el trabajo.
- Nunca pague en efectivo. Si sospecha de fraude después de la transacción, es posible que pueda disputar los cargos con la compañía de su tarjeta de crédito o suspender el pago de un cheque. Si paga en efectivo, es poco probable que recupere ese dinero si lo estafan.
- Conozca sus derechos:
  - **Licencias** : los contratistas y vendedores de mejorar el hogar deben tener una licencia de la Comisión de Mejoras para el Hogar de Maryland. El número de licencia del contratista, así como el nombre y el número de licencia del vendedor, deben estar impresos en el contrato que se le ofrece. Los consumidores pueden verificar una licencia a través del sitio web de la Comisión de Mejoras para el Hogar, [www.dllr.state.md.us/license/mhic](http://www.dllr.state.md.us/license/mhic).
  - **Depósitos** : es ilegal en Maryland que los contratistas acepten más de un tercio del precio total del contrato cuando celebran contratos de mejoras para el hogar. Si un contratista le pide más de un tercio, es una señal de advertencia de que el contratista puede estar tratando de estafarlo.

- **Derecho a cancelar:** según la Ley de Ventas Puerta a Puerta de Maryland, tiene tres días hábiles para cancelar una venta puerta a puerta, a menos que sea para trabajos de mejorar el hogar (entonces tiene cinco días hábiles). Si es para trabajos de mejorar el hogar y tiene al menos 65 años, entonces tiene siete días. Si no se le proporciona una notificación por escrito que explique estos derechos, no debe hacer negocios con el vendedor.
- Recuerda: si alguien llama a tu puerta y te ofrece una oferta que parece demasiado buena para ser verdad, es probable que lo sea.

[https://www.marylandattorneygeneral.gov/press/2024/012524CA\\_es.pdf](https://www.marylandattorneygeneral.gov/press/2024/012524CA_es.pdf)