



MULLEN
COUGHLIN^{LLC}
ATTORNEYS AT LAW

Alexandria N. Murphy
Office: (267) 930-1345
Fax: (267) 930-4771
Email: amurphy@mullen.law

40 Burton Hills Boulevard, Suite 200
Nashville, TN 37215

September 14, 2022

VIA E-MAIL

Office of the Attorney General
Attn: Security Breach Notification
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
E-mail: idtheft@oag.state.md.us

Re: Notice of Data Event

Dear Sir or Madam:

We represent Mansfield Independent School District (“MISD”), located at 605 East Broad Street, Mansfield, TX 76063, and are writing to notify your office of an incident that may affect the security of certain personal information relating to approximately ten (10) Maryland residents. The response to this matter is ongoing, and this notice may be supplemented with any new significant facts learned subsequent to its submission. By providing this notice, MISD does not waive any rights or defenses regarding the applicability of Maryland law, the applicability of the Maryland data event notification statute, or personal jurisdiction.

Nature of the Data Event

On August 22, 2022, MISD first identified irregular activity within its computer network, subsequently determined to be a ransomware attack. MISD immediately launched an investigation, with the assistance of third-party cybersecurity specialists, to determine the nature and scope of the event. The response to this incident is ongoing. However, the investigation has determined that on or before August 22, 2022, an unauthorized actor gained access to certain MISD systems and that information contained within those systems—including information related to current and former students and staff of MISD—may have been viewed or taken by the unauthorized actor.

MISD conducted a thorough review of the data in its possession to identify individuals with personal information that was potentially impacted. MISD concluded this review on or about September 7, 2022. The information related to students and staff that could have been subject to unauthorized access includes name, address, and Social Security number or state-issued

identification number in lieu of Social Security number. For staff, the information that could have been subject to unauthorized access also includes financial account information and, in certain circumstances, driver's license number and/or limited medical and health insurance information.

Notice to Maryland Residents

On or about September 14, 2022, MISD began providing written notice of this incident to approximately ten (10) Maryland residents. Written notice is being provided in substantially the same form as the letter attached here as ***Exhibit A***.

Other Steps Taken and To Be Taken

Upon discovering the irregular activity, MISD moved quickly to investigate and respond to the incident, assess the security of MISD systems, and identify potentially affected individuals. MISD is also working to implement additional safeguards and training to its employees. MISD is providing access to credit monitoring services for twelve (12) months through Experian to individuals whose personal information was potentially affected by this incident, at no cost to these individuals.

Additionally, MISD is providing impacted individuals with guidance on how to better protect against identity theft and fraud, including advising individuals to report any suspected incidents of identity theft or fraud to their credit card company and/or bank. MISD is providing individuals with information on how to place a fraud alert and credit freeze on one's credit file, the contact details for the national consumer reporting agencies, information on how to obtain a free credit report, a reminder to remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing account statements and monitoring free credit reports, and encouragement to contact the Federal Trade Commission, their state Attorney General, and law enforcement to report attempted or actual identity theft and fraud.

MISD notified federal law enforcement regarding this incident. MISD is also providing written notice of this incident to relevant state regulators, as necessary.

Contact Information

Should you have any questions regarding this notification or other aspects of the data security event, please contact us at (267) 930-1345.

Very truly yours,

Alexandria N. Murphy of
MULLEN COUGHLIN LLC

ANM/aml
Enclosure

EXHIBIT A



Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

September 14, 2022

i3241-L01-0000001 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345



SAMPLE A SAMPLE - L01 ADULT STAFF
APT ABC
123 ANY STREET
ANYTOWN, ST 12345-6789



NOTICE OF [Extra1 <<Data Breach/Security Incident>> (ENGLISH)]

Dear Sample A. Sample:

Mansfield Independent School District (“Mansfield ISD”) is writing to inform you of a recent event that may impact the security of some of your information. Although, to date, we have received no indication of any identity theft or fraud as a result of this event, this notice provides information about the event, our response, and resources available to you to help protect your information from possible misuse, should you feel it is necessary to do so.

What Happened? As you may know, on August 22, 2022, Mansfield ISD first identified irregular activity within our computer network. We immediately launched an investigation, with the assistance of third-party cybersecurity specialists, to determine the nature and scope of the event. The investigation has determined that on or before August 22, 2022, an unauthorized actor gained access to certain Mansfield ISD systems and that information contained within those systems—including information related to current and former students and staff of Mansfield ISD—may have been viewed or taken by the unauthorized actor. Therefore, we conducted a thorough review of the data in our possession to identify individuals with personal information that was potentially impacted. We concluded this review on or about September 7, 2022.

What Information Was Involved? Mansfield ISD collects the following types of information relating to staff: names, addresses, Social Security numbers, and financial account numbers for payroll purposes. In certain circumstances, Mansfield ISD may also have driver’s license numbers and/or limited medical and health insurance information for staff, if provided to the District. This information may have been viewed and/or taken by an unauthorized actor as a result of this incident.

What We Are Doing. The confidentiality, privacy, and security of information in our care are among our highest priorities. Upon learning of the event, we moved quickly to investigate and respond to the event, assess the security of our systems, and notify potentially affected individuals. We are notifying potentially affected individuals, including you, so that you may take further steps to best protect your information, should you feel it is necessary to do so. As an added precaution, we are offering access to credit monitoring and identity theft protection services through Experian for 12 months, at no cost to you.

What You Can Do. We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your account statements and credit reports for suspicious activity and to report any suspicious activity promptly to your bank or financial institution. Additional information and resources are included in the enclosed *Steps You Can Take To Protect Personal Information*. You may also enroll in the complimentary credit monitoring services available to you. Enrollment instructions are attached to this letter.

0000001



i3241-L01

For More Information. We understand that you may have questions about this event that are not addressed in this letter. If you have additional questions, please call the toll-free, dedicated assistance line at 1-844-550-1494, Monday through Friday from 8 am – 10 pm Central, or Saturday and Sunday from 10 am – 7 pm Central, excluding major U.S. holidays. Be prepared to provide engagement number **B061503**. Please have this letter ready when you call. Again, we take the privacy and security of information in our care very seriously and sincerely regret any inconvenience or concern this event may cause.

Sincerely,

The Mansfield Independent School District

STEPS YOU CAN TAKE TO PROTECT PERSONAL INFORMATION

Enroll in Credit Monitoring Services

To help protect your identity, we are offering a complimentary 12 month membership of Experian's® IdentityWorksSM. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To activate your membership and start monitoring your personal information please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by: December 31st, 2022** (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Provide your **activation code: ABCDEFGHI**

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 1-844-550-1494 by **December 31st, 2022**. Be prepared to provide engagement number **B061503** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.¹
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance²:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

If you believe there was fraudulent use of your information and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent at 1-844-550-1494. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that Identity Restoration support is needed, then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that this Identity Restoration support is available to you for 12 months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration. You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

¹ Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

² The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.



Monitor Your Accounts

Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Additional Information

You may further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected

identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

For District of Columbia residents, the District of Columbia Attorney General may be contacted at: 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; 202-727-3400; and oag.dc.gov.

For Maryland residents, the Maryland Attorney General may be contacted at: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 or 1-888-743-0023; and www.oag.state.md.us. You can obtain information from the Maryland Attorney General and the Federal Trade Commission (using the contact information included above) about steps you can take to avoid identity theft. Mansfield Independent School District is located at 605 East Broad Street, Mansfield, TX 76063.

For New Mexico residents, you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act, the consumer reporting bureaus must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; consumer reporting agencies may not report outdated negative information; access to your file is limited; you must give your consent for credit reports to be provided to employers; you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; and you may seek damages from violator. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

For New York residents, the New York Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov/>.

For North Carolina residents, the North Carolina Attorney General may be contacted at: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.

For Rhode Island residents, the Rhode Island Attorney General may be reached at: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; and 1-401-274-4400. Under Rhode Island law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. There are 2 Rhode Island residents impacted by this incident.





Mansfield Independent School District
Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

14 de septiembre de 2022

SAMPLE A SAMPLE - L01 Adult Staff
123 ANY STREET
APT ABC
ANYTOWN, ST 12345-6789

AVISO DE [Extra2 <<Data Breach/Security Incident>> (SPANISH)]

Estimado Sample A. Sample:

El Distrito Escolar Independiente de Mansfield ("Mansfield ISD") le escribe para informarle de un evento reciente que pueda afectar la seguridad de parte de su información. Aunque, hasta la fecha, no hemos recibido ninguna indicación de robo de identidad o fraude como resultado de este evento, este aviso proporciona información sobre el evento, nuestra respuesta y los recursos disponibles para ayudarlo a proteger su información de un posible uso indebido, en caso de que considere necesario hacerlo.

¿¿Qué pasó?? Como sabrá, el 22 de agosto de 2022, Mansfield ISD identificó por primera vez una actividad irregular dentro de nuestra red informática. Inmediatamente iniciamos una investigación, con la asistencia de especialistas en ciberseguridad de terceros, para determinar la naturaleza y el alcance del evento. La investigación ha determinado que en o antes del 22 de agosto de 2022 un actor no autorizado obtuvo acceso a ciertos sistemas de Mansfield ISD y que la información contenida en esos sistemas, incluida la información relacionada con estudiantes actuales y anteriores y el personal de Mansfield ISD, puede haber sido vista o tomada por el actor no autorizado. Por lo tanto, realizamos una revisión exhaustiva de los datos en nuestro poder para identificar a las personas con información personal que se vio potencialmente afectada. Esta revisión concluyó alrededor del 7 de septiembre de 2022.

¿Qué información estuvo involucrada? Mansfield ISD recopila los siguientes tipos de información relacionada con el personal: nombres, direcciones, números de Seguro Social y números de cuentas financieras para fines de nómina. En ciertas circunstancias, Mansfield ISD también puede tener números de licencia de conducir y / o información limitada de seguro médico y de salud para el personal, si se proporciona al Distrito. Esta información puede haber sido vista y / o tomada por un actor no autorizado como resultado de este incidente.

Lo que estamos haciendo. La confidencialidad, privacidad y seguridad de la información bajo nuestro cuidado se encuentran entre nuestras más altas prioridades. Al enterarnos del evento, nos movimos rápidamente para investigar y responder al evento, evaluar la seguridad de nuestros sistemas y notificar a las personas potencialmente afectadas. Estamos notificando a las personas potencialmente afectadas, incluido usted, para que pueda tomar medidas adicionales para proteger mejor su información, en caso de que considere necesario hacerlo. Como precaución adicional, estamos ofreciendo acceso a servicios de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad a través de Experian durante 12 meses, sin costo para usted.

Lo que puede hacer. Lo alentamos a que permanezca alerta contra incidentes de robo de identidad y fraude revisando sus estados de cuenta e informes de crédito para detectar actividades sospechosas y que informe cualquier actividad sospechosa de inmediato a su banco o institución financiera. Se incluye información y recursos adicionales en los *pasos adjuntos que puede seguir para proteger la información personal*. También puede inscribirse en los servicios gratuitos de monitoreo de crédito disponibles para usted. Las instrucciones de inscripción se adjuntan a esta carta.

Para más información. Entendemos que es posible que tenga preguntas sobre este evento que no se abordan en esta carta. Si tiene preguntas adicionales, llame a la línea de asistencia gratuita y dedicada al 1-844-550-1494, de lunes a viernes de 8 a.m. a 10 p.m. central, o sábados y domingos de 10 a.m. a 7 p.m. central, excepto los principales días festivos de los Estados Unidos. Prepárese para proporcionar el número de compromiso **B061503**. Por favor, tenga esta carta lista cuando llame. Una vez más, nos tomamos muy en serio la privacidad y la seguridad de la información a nuestro cuidado y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o preocupación que este evento pueda causar.

Sinceramente

El Distrito Escolar Independiente de Mansfield



PASOS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL

Inscríbase en los Servicios de Monitoreo de Crédito

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía gratuita de 12 meses de IdentityWorksSM de Experian[®]. Este producto le proporciona una detección de identidad superior y la resolución del robo de identidad. Para activar su membresía y comenzar a monitorear su información personal, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de inscribirse antes de: **31 de diciembre de 2022** (su código no funcionará después de esta fecha).
- **Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse:**
<https://www.experianidworks.com/credit>
- Proporcione su código de activación: **ABCDEFGHI**

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de identidad o desea una alternativa a inscribirse en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian en 1-844-550-1494 antes de **31 de diciembre de 2022**. Prepárese para proporcionar el número de compromiso **B061503** como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE EXPERIAN IDENTITYWORKS:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks.

Puede ponerse en contacto con Experian inmediatamente en relación con cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse:** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea.³
- **Monitoreo de crédito:** Monitorea activamente el archivo de Experian en busca de indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad:** Los agentes de restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarlo a abordar el fraude relacionado con el crédito y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** recibe el mismo alto nivel de soporte de restauración de identidades incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Seguro de robo de identidad de hasta \$1 millón:** ⁴ Proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Si cree que hubo un uso fraudulento de su información y le gustaría discutir cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian en 1-844-550-1494. Si, después de discutir su situación con un agente, se determina que se necesita soporte de Identity Restoration, entonces un agente de Experian Identity Restoration está disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que ocurrió (incluyendo, según corresponda, ayudarlo a comunicarse con los otorgantes de crédito para disputar cargos y cerrar cuentas; ayudarlo a congelar su archivo de crédito con las tres principales agencias de crédito; y ayudarlo a comunicarse con agencias gubernamentales para ayudar a restaurar su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que este soporte de restauración de identidad está disponible para usted durante 12 meses a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción de su parte en este momento. Los Términos y Condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration. También encontrará consejos de autoayuda e información sobre la protección de la identidad en este sitio.

³ Los miembros fuera de línea serán elegibles para llamar para obtener informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

⁴ El seguro de robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Supervise sus cuentas

Bajo la ley de los Estados Unidos, un consumidor tiene derecho a un informe de crédito gratuito anualmente de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito, Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una "alerta de fraude" inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de 1 año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el archivo de crédito de un consumidor, se requiere que una empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de extender un nuevo crédito. Si usted es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que es una alerta de fraude que dura siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen el derecho de colocar un "congelamiento de crédito" en un informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de crédito divulgue información en el informe de crédito sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito para tomar el control sobre quién tiene acceso a la información personal y financiera en su informe de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o solicitud posterior que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo (incluyendo la inicial del medio, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
- Número de Seguro Social;
- Fecha de nacimiento;
- Direcciones de los dos a cinco años anteriores;
- Comprobante de dirección actual, como una factura de servicios públicos o una factura telefónica vigente;
- Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, etc.); y
- Una copia del informe policial, el informe de investigación o la queja a una agencia de aplicación de la ley sobre el robo de identidad si usted es víctima de robo de identidad.

Si desea congelar el crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación:

Equifax	Experiano	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-833-395-6938 (en inglés)
Alerta de fraude de Equifax, apartado postal 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Alerta de fraude de Experian, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, apartado postal 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094



Información adicional

Puede informarse aún más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y los pasos que puede tomar para proteger su información personal comunicándose con las oficinas de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o el Fiscal General de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ROBO DE IDENTIDAD (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también alienta a aquellos que descubren que su información ha sido mal utilizada a presentar una queja ante ellos. Puede obtener más información sobre cómo presentar dicha queja a través de la información de contacto enumerada anteriormente. Tiene derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimenta robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que para presentar un informe ante la policía por robo de identidad, es probable que deba proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima. Los casos de robo de identidad conocido o sospechoso también deben ser reportados a la policía y al Fiscal General de su estado. Este aviso no ha sido retrasado por la policía.

Para los residentes del Distrito de Columbia, el Fiscal General del Distrito de Columbia puede ser contactado en: 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; 202-727-3400; y oag.dc.gov.

Para los residentes de Maryland, el Fiscal General de Maryland puede ser contactado en: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 o 1-888-743-0023; y www.oag.state.md.us. Puede obtener información del Fiscal General de Maryland y de la Comisión Federal de Comercio (utilizando la información de contacto incluida anteriormente) sobre los pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad. El Distrito Escolar Independiente de Mansfield está ubicado en 605 East Broad Street, Mansfield, TX 76063.

Para los residentes de Nuevo México, usted tiene derechos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos, como el derecho a que se le diga si la información en su archivo de crédito se ha utilizado en su contra, el derecho a saber qué hay en su archivo de crédito, el derecho a solicitar su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos, las agencias de informes del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes del consumidor no pueden reportar información negativa obsoleta; el acceso a su archivo es limitado; debe dar su consentimiento para que los informes de crédito se proporcionen a los empleadores; puede limitar las ofertas "preseleccionadas" de crédito y seguro que obtenga en función de la información de su informe de crédito; y puede solicitar daños y perjuicios al infractor. Es posible que tenga derechos adicionales bajo la Ley de Informes de Crédito Justos que no se resume aquí. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos. Le recomendamos que revise sus derechos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos visitando www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribiendo al Centro de Respuesta al Consumidor, Sala 130-A, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Para los residentes de Nueva York, el Fiscal General de Nueva York puede ser contactado en: Oficina del Fiscal General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; o <https://ag.ny.gov/>.

Para los residentes de Carolina del Norte, el Fiscal General de Carolina del Norte puede ser contactado en: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000; y www.ncdoj.gov.

Para los residentes de Rhode Island, se puede contactar al Fiscal General de Rhode Island en: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; y 1-401-274-4400. Bajo la ley de Rhode Island, usted tiene el derecho de obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Hay 2 residentes de Rhode Island afectados por este incidente.



MULLEN
COUGHLIN^{LLC}
ATTORNEYS AT LAW

Alexandria N. Murphy
Office: (267) 930-1345
Fax: (267) 930-4771
Email: amurphy@mullen.law

40 Burton Hills Boulevard, Suite 200
Nashville, TN 37215

October 10, 2022

VIA E-MAIL

Office of the Attorney General
Attn: Security Breach Notification
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
E-mail: idtheft@oag.state.md.us

Re: Supplemental Notice of Data Event

Dear Sir or Madam:

We write to supplement the September 14, 2022 Notice of Data Event (“September 14 Notice”) submitted on behalf of Mansfield Independent School District (“MISD”). By providing this supplemental notice, MISD does not waive any rights or defenses regarding the applicability of Maryland law, the applicability of the Maryland data event notification statute, or personal jurisdiction.

Nature of the Data Event

As noted in the September 14 Notice, on August 22, 2022, MISD first identified irregular activity within its computer network, subsequently determined to be a ransomware attack. MISD immediately launched an investigation, with the assistance of third-party cybersecurity specialists, to determine the nature and scope of the event. The investigation determined that on or before August 22, 2022, an unauthorized actor gained access to certain MISD systems and that information contained within those systems—including information related to current and former students and staff of MISD—may have been viewed or taken by the unauthorized actor.

MISD conducted a thorough review of the data in its possession to identify individuals with personal information that was potentially impacted. MISD concluded this review on or about September 7, 2022, but also determined that it lacked address information for certain of the potentially affected individuals. Accordingly, MISD began providing written notice of this incident to potentially affected individuals for whom MISD had address information beginning on

September 14, 2022, while also working as quickly as possible to locate the needed address information for the remaining individuals whose personal information was potentially impacted by this event. This process took several weeks to complete. Once completed, MISD worked as quickly as possible to mail notice to the additional individuals whose personal information was potentially impacted by this incident.

Notice to Maryland Residents

On September 14, 2022, MISD provided written notice of this incident to ten (10) Maryland residents. On October 10, 2022, MISD also provided written notice to an additional thirty-two (32) Maryland residents. In both cases, written notice was and is being provided in substantially the same form as the letter attached here as ***Exhibit A***.

The information related to students and staff that could have been subject to unauthorized access includes name, address, and Social Security number or state-issued identification number in lieu of Social Security number. For staff, the information that could have been subject to unauthorized access also includes financial account information and, in certain circumstances, driver's license number and/or limited medical and health insurance information.

Other Steps Taken and To Be Taken

As noted in the September 14 Notice, upon discovering the irregular activity, MISD moved quickly to investigate and respond to the incident, assess the security of MISD systems, and identify potentially affected individuals. MISD is also working to implement additional safeguards and training to its employees. MISD is providing access to credit and/or identity monitoring services for twelve (12) months through Experian to individuals whose personal information was potentially affected by this incident, at no cost to these individuals.

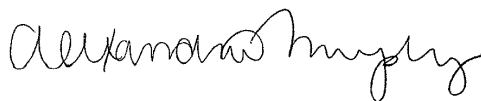
Additionally, MISD is providing impacted individuals with guidance on how to better protect against identity theft and fraud, including advising individuals to report any suspected incidents of identity theft or fraud to their credit card company and/or bank. MISD is providing individuals with information on how to place a fraud alert and credit freeze on one's credit file, the contact details for the national consumer reporting agencies, information on how to obtain a free credit report, a reminder to remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing account statements and monitoring free credit reports, and encouragement to contact the Federal Trade Commission, their state Attorney General, and law enforcement to report attempted or actual identity theft and fraud.

MISD notified federal law enforcement regarding this incident. MISD also provided or is providing written notice of this incident to relevant state regulators, as necessary, and to the three major credit reporting agencies, Equifax, Experian, and TransUnion.

Contact Information

Should you have any questions regarding this supplemental notification or other aspects of the data security event, please contact us at (267) 930-1345.

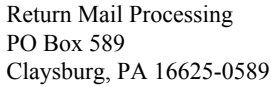
Very truly yours,

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Alexandria N. Murphy". The signature is fluid and cursive, with the first name being the most prominent.

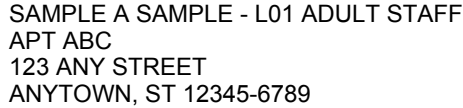
Alexandria N. Murphy of
MULLEN COUGHLIN LLC

ANM/aml
Enclosure

EXHIBIT A



i4302-L01-0000001 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345



For More Information. We understand that you may have questions about this event that are not addressed in this letter. If you have additional questions, please call the toll-free, dedicated assistance line at 1-844-550-1494, Monday through Friday from 8 am – 10 pm Central, or Saturday and Sunday from 10 am – 7 pm Central, excluding major U.S. holidays. Be prepared to provide engagement number **ENGAGE#**. Please have this letter ready when you call. Again, we take the privacy and security of information in our care very seriously and sincerely regret any inconvenience or concern this event may cause.

Sincerely,

The Mansfield Independent School District

STEPS YOU CAN TAKE TO PROTECT PERSONAL INFORMATION

Enroll in Credit Monitoring Services

To help protect your identity, we are offering a complimentary [Extra3 12/24] month membership of Experian's® IdentityWorksSM. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To activate your membership and start monitoring your personal information please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by: January 31st, 2023** (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/credit>
- Provide your **activation code: ABCDEFGHI**

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 1-844-550-1494 by **January 31st, 2023. Be prepared to provide engagement number ENGAGE#** as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.¹
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration agents are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance²:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

If you believe there was fraudulent use of your information and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent at 1-844-550-1494. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that Identity Restoration support is needed, then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that this Identity Restoration support is available to you for [Extra3 12/24] months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration. You will also find self-help tips and information about identity protection at this site.

¹ Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

² The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.



Monitor Your Accounts

Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a 1-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-833-395-6938
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Additional Information

You may further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or your state Attorney General. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. You can obtain further information on how to file such a complaint by way of the contact information listed above. You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected

identity theft should also be reported to law enforcement and your state Attorney General. This notice has not been delayed by law enforcement.

For District of Columbia residents, the District of Columbia Attorney General may be contacted at: 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; 202-727-3400; and oag.dc.gov.

For Maryland residents, the Maryland Attorney General may be contacted at: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 or 1-888-743-0023; and www.oag.state.md.us. You can obtain information from the Maryland Attorney General and the Federal Trade Commission (using the contact information included above) about steps you can take to avoid identity theft. Mansfield Independent School District is located at 605 East Broad Street, Mansfield, TX 76063.

For New Mexico residents, you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act, the consumer reporting bureaus must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; consumer reporting agencies may not report outdated negative information; access to your file is limited; you must give your consent for credit reports to be provided to employers; you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; and you may seek damages from violator. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

For New York residents, the New York Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov/>.

For North Carolina residents, the North Carolina Attorney General may be contacted at: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.

For Rhode Island residents, the Rhode Island Attorney General may be reached at: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; and 1-401-274-4400. Under Rhode Island law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. There are 3 Rhode Island residents impacted by this incident.





Mansfield Independent School District
Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

10 de octubre de 2022

SAMPLE A SAMPLE - L01 Adult Staff
123 ANY STREET
APT ABC
ANYTOWN, ST 12345-6789

AVISO DE [Extra2 <<Data Breach/Security Incident>> (SPANISH)]

Estimado Sample A. Sample:

El Distrito Escolar Independiente de Mansfield ("Mansfield ISD") le escribe para informarle de un evento reciente que pueda afectar la seguridad de parte de su información. Aunque, hasta la fecha, no hemos recibido ninguna indicación de robo de identidad o fraude como resultado de este evento, este aviso proporciona información sobre el evento, nuestra respuesta y los recursos disponibles para ayudarlo a proteger su información de un posible uso indebido, en caso de que considere necesario hacerlo.

¿Qué pasó? Como sabrá, el 22 de agosto de 2022, Mansfield ISD identificó por primera vez una actividad irregular dentro de nuestra red informática. Inmediatamente iniciamos una investigación, con la asistencia de especialistas en ciberseguridad de terceros, para determinar la naturaleza y el alcance del evento. La investigación ha determinado que en o antes del 22 de agosto de 2022 un actor no autorizado obtuvo acceso a ciertos sistemas de Mansfield ISD y que la información contenida en esos sistemas, incluida la información relacionada con estudiantes actuales y anteriores y el personal de Mansfield ISD, puede haber sido vista o tomada por el actor no autorizado. Por lo tanto, realizamos una revisión exhaustiva de los datos en nuestro poder para identificar a las personas con información personal que se vio potencialmente afectada. Esta revisión concluyó alrededor del 7 de septiembre de 2022.

¿Qué información estuvo involucrada? Mansfield ISD recopila los siguientes tipos de información relacionada con el personal: nombres, direcciones, números de Seguro Social y números de cuentas financieras para fines de nómina. En ciertas circunstancias, Mansfield ISD también puede tener números de licencia de conducir y / o información limitada de seguro médico y de salud para el personal, si se proporciona al Distrito. Esta información puede haber sido vista y / o tomada por un actor no autorizado como resultado de este incidente.

Lo que estamos haciendo. La confidencialidad, privacidad y seguridad de la información bajo nuestro cuidado se encuentran entre nuestras más altas prioridades. Al enterarnos del evento, nos movimos rápidamente para investigar y responder al evento, evaluar la seguridad de nuestros sistemas y notificar a las personas potencialmente afectadas. Estamos notificando a las personas potencialmente afectadas, incluido usted, para que pueda tomar medidas adicionales para proteger mejor su información, en caso de que considere necesario hacerlo. Como precaución adicional, estamos ofreciendo acceso a servicios de monitoreo de crédito y protección contra robo de identidad a través de Experian durante [Extra3 12/24] meses, sin costo para usted.

Lo que puede hacer. Lo alentamos a que permanezca alerta contra incidentes de robo de identidad y fraude revisando sus estados de cuenta e informes de crédito para detectar actividades sospechosas y que informe cualquier actividad sospechosa de inmediato a su banco o institución financiera. Se incluye información y recursos adicionales en los *pasos adjuntos que puede seguir para proteger la información personal*. También puede inscribirse en los servicios gratuitos de monitoreo de crédito disponibles para usted. Las instrucciones de inscripción se adjuntan a esta carta.

Para más información. Entendemos que es posible que tenga preguntas sobre este evento que no se abordan en esta carta. Si tiene preguntas adicionales, llame a la línea de asistencia gratuita y dedicada al 1-844-550-1494, de lunes a viernes de 8 a.m. a 10 p.m. central, o sábados y domingos de 10 a.m. a 7 p.m. central, excepto los principales días festivos de los Estados Unidos. Prepárese para proporcionar el número de compromiso **ENGAGE#**. Por favor, tenga esta carta lista cuando llame. Una vez más, nos tomamos muy en serio la privacidad y la seguridad de la información a nuestro cuidado y lamentamos sinceramente cualquier inconveniente o preocupación que este evento pueda causar.

Sinceramente

El Distrito Escolar Independiente de Mansfield

0000001



ENGAGE#

i4302-L01

PASOS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER LA INFORMACIÓN PERSONAL

Inscríbase en los Servicios de Monitoreo de Crédito

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía gratuita de [Extra3 12/24] meses de IdentityWorksSM de Experian[®]. Este producto le proporciona una detección de identidad superior y la resolución del robo de identidad. Para activar su membresía y comenzar a monitorear su información personal, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de inscribirse antes de: **31 de enero de 2023** (su código no funcionará después de esta fecha).
- **Visite el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse:**
<https://www.experianidworks.com/credit>
- Proporcione su código de activación: **ABCDEFGHI**

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la restauración de identidad o desea una alternativa a inscribirse en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian en 1-844-550-1494 antes de **31 de enero de 2023**. Prepárese para proporcionar el número de compromiso **ENGAGE#** como prueba de elegibilidad para los servicios de restauración de identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE EXPERIAN IDENTITYWORKS:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks.

Puede ponerse en contacto con Experian inmediatamente en relación con cualquier problema de fraude y tener acceso a las siguientes funciones una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks:

- **Informe de crédito de Experian al registrarse:** vea qué información está asociada con su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para miembros en línea.³
- **Monitoreo de crédito:** Monitorea activamente el archivo de Experian en busca de indicadores de fraude.
- **Restauración de identidad:** Los agentes de restauración de identidad están disponibles de inmediato para ayudarlo a abordar el fraude relacionado con el crédito y no relacionado con el crédito.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** recibe el mismo alto nivel de soporte de restauración de identidades incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya expirado.
- **Seguro de robo de identidad de hasta \$1 millón:** ⁴ Proporciona cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Si cree que hubo un uso fraudulento de su información y le gustaría discutir cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian en 1-844-550-1494. Si, después de discutir su situación con un agente, se determina que se necesita soporte de Identity Restoration, entonces un agente de Experian Identity Restoration está disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que ocurrió (incluyendo, según corresponda, ayudarlo a comunicarse con los otorgantes de crédito para disputar cargos y cerrar cuentas; ayudarlo a congelar su archivo de crédito con las tres principales agencias de crédito; y ayudarlo a comunicarse con agencias gubernamentales para ayudar a restaurar su identidad a su condición adecuada).

Tenga en cuenta que este soporte de restauración de identidad está disponible para usted durante [Extra3 12/24] meses a partir de la fecha de esta carta y no requiere ninguna acción de su parte en este momento. Los Términos y Condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration. También encontrará consejos de autoayuda e información sobre la protección de la identidad en este sitio.

³ Los miembros fuera de línea serán elegibles para llamar para obtener informes adicionales trimestralmente después de inscribirse.

⁴ El seguro de robo de identidad está suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Supervise sus cuentas

Bajo la ley de los Estados Unidos, un consumidor tiene derecho a un informe de crédito gratuito anualmente de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito, Equifax, Experian y TransUnion. Para solicitar su informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al número gratuito 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una "alerta de fraude" inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de 1 año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude en el archivo de crédito de un consumidor, se requiere que una empresa tome medidas para verificar la identidad del consumidor antes de extender un nuevo crédito. Si usted es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que es una alerta de fraude que dura siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen el derecho de colocar un "congelamiento de crédito" en un informe de crédito, lo que prohibirá que una agencia de crédito divulgue información en el informe de crédito sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios sean aprobados en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito para tomar el control sobre quién tiene acceso a la información personal y financiera en su informe de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o solicitud posterior que realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que implique la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, deberá proporcionar la siguiente información:

- Nombre completo (incluyendo la inicial del medio, así como Jr., Sr., II, III, etc.);
- Número de Seguro Social;
- Fecha de nacimiento;
- Direcciones de los dos a cinco años anteriores;
- Comprobante de dirección actual, como una factura de servicios públicos o una factura telefónica vigente;
- Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación, etc.); y
- Una copia del informe policial, el informe de investigación o la queja a una agencia de aplicación de la ley sobre el robo de identidad si usted es víctima de robo de identidad.

Si desea congelar el crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes de crédito que se enumeran a continuación:

Equifax	Experiano	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-833-395-6938 (en inglés)
Alerta de fraude de Equifax, apartado postal 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Alerta de fraude de Experian, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, apartado postal 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094



Información adicional

Puede informarse aún más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y los pasos que puede tomar para proteger su información personal comunicándose con las oficinas de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o el Fiscal General de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio en: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, DC 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ROBO DE IDENTIDAD (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también alienta a aquellos que descubren que su información ha sido mal utilizada a presentar una queja ante ellos. Puede obtener más información sobre cómo presentar dicha queja a través de la información de contacto enumerada anteriormente. Tiene derecho a presentar un informe policial si alguna vez experimenta robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que para presentar un informe ante la policía por robo de identidad, es probable que deba proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima. Los casos de robo de identidad conocido o sospechoso también deben ser reportados a la policía y al Fiscal General de su estado. Este aviso no ha sido retrasado por la policía.

Para los residentes del Distrito de Columbia, el Fiscal General del Distrito de Columbia puede ser contactado en: 400 6th Street, NW, Washington, DC 20001; 202-727-3400; y oag.dc.gov.

Para los residentes de Maryland, el Fiscal General de Maryland puede ser contactado en: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 o 1-888-743-0023; y www.oag.state.md.us. Puede obtener información del Fiscal General de Maryland y de la Comisión Federal de Comercio (utilizando la información de contacto incluida anteriormente) sobre los pasos que puede tomar para evitar el robo de identidad. El Distrito Escolar Independiente de Mansfield está ubicado en 605 East Broad Street, Mansfield, TX 76063.

Para los residentes de Nuevo México, usted tiene derechos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos, como el derecho a que se le diga si la información en su archivo de crédito se ha utilizado en su contra, el derecho a saber qué hay en su archivo de crédito, el derecho a solicitar su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos, las agencias de informes del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o no verificable; las agencias de informes del consumidor no pueden reportar información negativa obsoleta; el acceso a su archivo es limitado; debe dar su consentimiento para que los informes de crédito se proporcionen a los empleadores; puede limitar las ofertas "preseleccionadas" de crédito y seguro que obtenga en función de la información de su informe de crédito; y puede solicitar daños y perjuicios al infractor. Es posible que tenga derechos adicionales bajo la Ley de Informes de Crédito Justos que no se resume aquí. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos. Le recomendamos que revise sus derechos de conformidad con la Ley de Informes de Crédito Justos visitando www.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribiendo al Centro de Respuesta al Consumidor, Sala 130-A, Comisión Federal de Comercio, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

Para los residentes de Nueva York, el Fiscal General de Nueva York puede ser contactado en: Oficina del Fiscal General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; o <https://ag.ny.gov/>.

Para los residentes de Carolina del Norte, el Fiscal General de Carolina del Norte puede ser contactado en: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000; y www.ncdoj.gov.

Para los residentes de Rhode Island, se puede contactar al Fiscal General de Rhode Island en: 150 South Main Street, Providence, RI 02903; www.riag.ri.gov; y 1-401-274-4400. Bajo la ley de Rhode Island, usted tiene el derecho de obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Hay 3 residentes de Rhode Island afectados por este incidente.