



MULLEN
COUGHLIN^{LLC}
ATTORNEYS AT LAW

Samuel Sica, III
Office: (267) 930-4802
Fax: (267) 930-4771
Email: ssica@mullen.law

426 W. Lancaster Avenue, Suite 200
Devon, PA 19333

May 16, 2024

VIA E-MAIL

Office of the Attorney General
Attn: Security Breach Notification
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
E-mail: idtheft@oag.state.md.us

Re: Notice of Data Event

To Whom It May Concern:

We represent Four Hands, LLC (“Four Hands”) located at 2090 Woodward Street, Austin, Texas 78744 and write to notify your office of an event that may affect the security of certain personal information relating to a Maryland resident. By providing this notice, Four Hands does not waive any rights or defenses regarding the applicability of Maryland law, the applicability of the Maryland data event notification statute, or personal jurisdiction.

Nature of the Data Event

On January 8, 2024, Four Hands learned that certain computer servers and systems in its computer environment were inaccessible. Four Hands immediately took steps to secure its systems and launched a comprehensive investigation with the assistance of cyber incident response specialists to determine the full nature and scope of the event.

Through its investigation, Four Hands determined that an unknown actor had access to a limited number of Four Hands’ systems between December 27, 2023 and January 8, 2024, and certain files were copied during this time. Therefore, in an abundance of caution, Four Hands undertook a comprehensive review of affected files and systems to identify whether personal information was contained therein and to whom that information related. This review recently completed.

The personal information that could have been subject to unauthorized access for the Maryland resident includes name, Social Security number, driver’s license or state identification number, passport number, and financial account information.

Mullen.law

Notice to the Maryland Resident

On or about May 16, 2024, Four Hands provided written notice of this event to potentially affected individuals, including approximately one (1) Maryland resident. Written notice is being provided in substantially the same form as the letter attached here as ***Exhibit A***.

Other Steps Taken and To Be Taken

Upon identifying the suspicious activity, Four Hands moved quickly to investigate and respond, assess the security of its systems, and identify potentially affected individuals. Four Hands has security measures in place to protect information in its care and is also evaluating policies, procedures, and technical security measures and implementing additional safeguards to further secure the information in its systems. Four Hands is providing access to credit monitoring services for one (1) year, through Experian, to individuals whose personal information was potentially affected by this event, at no cost to these individuals. Four Hands also established a toll-free assistance telephone line to address questions or concerns from notified individuals.

Additionally, Four Hands is providing potentially affected individuals with guidance on how to better protect against identity theft and fraud, including advising individuals to report any suspected incidents of identity theft or fraud to their credit card company and/or bank. Four Hands is providing individuals with information on how to place a fraud alert and security freeze on one's credit file, the contact details for the national consumer reporting agencies, information on how to obtain a free credit report, a reminder to remain vigilant for incidents of fraud and identity theft by reviewing account statements and monitoring free credit reports, and encouragement to contact the Federal Trade Commission, their state attorney general, and law enforcement to report attempted or actual identity theft and fraud.

Four Hands notified federal law enforcement and is providing written notice of this event to appropriate state privacy regulators.

Contact Information

Should you have any questions regarding this notification or other aspects of the data security event, please contact us at (267) 930-4802.

Very truly yours,

Samuel Sica, III of
MULLEN COUGHLIN LLC

SZS/jlt
Enclosure

EXHIBIT A

FOUR HANDS

Return Mail Processing
PO Box 589
Claysburg, PA 16625-0589

May 16, 2024

L3370-L01-0000001 T00001 P001 *****SCH 5-DIGIT 12345

SAMPLE A SAMPLE - L01 INDIVIDUAL

APT ABC

123 ANY STREET

ANYTOWN, FC 1A2 B3C

COUNTRY



Dear Sample A. Sample:

Four Hands, LLC (“Four Hands”) writes to inform you of a recent data security event that may involve some of your information. We are providing you with information about the event, our response, and steps you may take to better protect against the possibility of identity theft and fraud, should you feel it is appropriate to do so.

What Happened? On or about January 8, 2024, we became aware that certain computer servers and systems in our environment were inaccessible. We immediately took steps to secure our systems and launched a comprehensive investigation with the assistance of cyber incident response specialists to determine the full nature and scope of the event. We also promptly reported the event to federal law enforcement. Through our investigation, we determined that an unknown actor had access to a limited number of Four Hands systems between December 27, 2023 and January 8, 2024, and certain files on those systems may have been viewed or downloaded. Therefore, in an abundance of caution, we conducted a thorough review of the files to identify whether personal information was contained therein and to whom that information related. We recently concluded our review.

What Information Was Involved? We determined that your name and the following information may have been present in the impacted systems: [Extra1].

What We Are Doing. We take the privacy and security of the information in our care very seriously. Upon learning of the event, we immediately took steps to secure our systems and conducted an investigation to confirm the nature and scope of the activity and determine who may be affected. Additionally, while we have safeguards in place to protect data in our care, we are working to review and further enhance these protections as part of our ongoing commitment to data security. We also reported this event to federal law enforcement and government regulators.

As an added precaution, we are also offering you ## months of credit monitoring and identity restoration services at no cost to you through Experian. Enrollment instructions are enclosed with this letter.

What You Can Do. We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your account statements and monitoring your credit reports for suspicious activity and to detect errors. Please review the enclosed *Steps You Can Take to Help Protect Personal Information* for useful information on what you can do to better protect against possible misuse of your information. You may also enroll in the complimentary credit monitoring services we have provided for you.

ENGAGE#

0000001



L3370-L01

For More Information. If you have additional questions, you may contact our assistance line at 833-931-5755 (toll free), Monday through Friday, 8 am – 8 pm CST, excluding U.S. holidays. You may also write to Four Hands at 2090 Woodward Street, Austin, TX 87844.

Sincerely,

Four Hands, LLC

Steps You Can Take to Help Protect Personal Information

Enroll in Credit Monitoring Services

To help protect your identity, we are offering complimentary access to Experian IdentityWorksSM for ## months.

If you believe there was fraudulent use of your information as a result of this incident and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that identity restoration support is needed then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred from the date of the incident (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that Identity Restoration is available to you for ## months from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration.

While identity restoration assistance is immediately available to you, we also encourage you to activate the fraud detection tools available through Experian IdentityWorks as a complimentary ##-month membership. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To start monitoring your personal information, please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by** August 30, 2024 (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://experianidworks.com/credit>
- Provide your **activation code**: ABCDEFGHI

If you have questions about the product, need assistance with Identity Restoration that arose as a result of this incident, or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 833-931-5755 by August 30, 2024. Be prepared to provide engagement number ENGAGE# as proof of eligibility for the Identity Restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR ##-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS MEMBERSHIP

A credit card is not required for enrollment in Experian IdentityWorks. You can contact Experian immediately regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian file for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.



Monitor Accounts

Under U.S. law, a consumer is entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, Equifax, Experian, and TransUnion. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call, toll-free, 1-877-322-8228. You may also directly contact the three major credit reporting bureaus listed below to request a free copy of your credit report.

Consumers have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert display on a consumer’s credit file, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the three major credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, consumers have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without the consumer’s express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. You should be aware, however, that using a credit freeze to take control over who gets access to the personal and financial information in your credit report may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a security freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Addresses for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (state driver’s license or ID card, etc.); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-800-916-8800
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Additional Information

Consumers may further educate themselves regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps they can take to protect your personal information by contacting the consumer reporting bureaus, the Federal Trade Commission, or their state attorney general. The Federal Trade Commission may be reached at: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261. The Federal Trade Commission also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. Consumers can obtain further information on how to file such a

complaint by way of the contact information listed above. Consumers have the right to file a police report if they ever experience identity theft or fraud. To file a report with law enforcement for identity theft, consumers will likely need to provide some proof that they have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement and state attorney general. This notice has not been delayed by law enforcement.

For Maryland residents, the Maryland Attorney General may be contacted at: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 or 1-888-743-0023; and www.marylandattorneygeneral.gov/

For New York residents, the New York Attorney General may be contacted at: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov/>.

For North Carolina residents, the North Carolina Attorney General may be contacted at: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.

0000001



Referencia: Aviso de filtración de datos

Estimado/a Sample A. Sample:

Four Hands, LLC ("Four Hands") le escribe para informarle sobre un evento de seguridad de datos reciente que es posible que afecte parte de su información. Le brindamos información sobre el evento, nuestra respuesta y las medidas que puede tomar para protegerse mejor de la posibilidad de robo de identidad y fraude, si considera adecuado hacerlo.

¿Qué sucedió? El 8 de enero de 2024 o alrededor de dicha fecha, nos dimos cuenta de que ciertos servidores y sistemas informáticos en nuestro entorno se encontraban inaccesibles. Tomamos medidas inmediatamente para proteger nuestros sistemas, e iniciamos una investigación exhaustiva con la ayuda de especialistas en respuesta a incidentes cibernéticos para determinar la naturaleza y el alcance pleno del evento. También denunciamos inmediatamente el evento a las agencias de seguridad federales. A través de nuestra investigación determinamos que un actor desconocido tuvo acceso a una cantidad limitada de sistemas de Four Hands entre el 27 de diciembre de 2023 y el 8 de enero de 2024, y que es posible que haya accedido o descargado ciertos archivos en esos sistemas. Por lo tanto, como una medida de precaución, realizamos una revisión exhaustiva de los archivos para identificar si contenían información personal y con quién se relacionaba esa información. Recientemente concluimos nuestra revisión.

¿Qué información se vio afectada? Determinamos que es posible que su nombre y la siguiente información hayan estado presentes en los sistemas afectados: [Extra2].

Qué estamos haciendo. Tomamos muy en serio la privacidad y seguridad de la información en nuestro poder. Al enterarnos del evento, tomamos medidas inmediatamente para proteger nuestros sistemas y realizamos una investigación para confirmar la naturaleza y el alcance de la actividad y determinar quién podría verse afectados. Adicionalmente, a pesar de que contamos con salvaguardas para proteger los datos en nuestro poder, estamos trabajando para evaluar y mejorar aún más estas protecciones como parte de nuestro compromiso continuo con la seguridad de los datos. También denunciamos este evento a las agencias de seguridad federales y a los reguladores gubernamentales.

Como precaución adicional, también le ofrecemos ## meses de servicios de monitoreo de crédito y restauración de identidad sin costo para usted a través de Experian. Las instrucciones para inscribirse se adjuntan a esta carta.

Qué puede hacer usted. Lo alentamos a que permanezca alerta a incidentes de robo de identidad y fraude revisando sus estados de cuenta y haciendo un seguimiento de sus informes de crédito para detectar actividades sospechosas y errores. Consulte las *Medidas que puede tomar para contribuir a proteger la información personal* que se adjuntan para acceder a información útil sobre lo que puede hacer para protegerse mejor de un posible uso indebido de su información. También puede inscribirse en los servicios de monitoreo de crédito gratuitos que le proporcionamos.

Para mayor información. Si tiene preguntas adicionales, puede comunicarse con nuestra línea de asistencia llamando al 833-931-5755 (llamada gratuita), de lunes a viernes, 8 am – 8 pm CST, excepto en los feriados de los Estados Unidos. También puede escribir a Four Hands a 2090 Woodward Street, Austin, TX 78744.

Atentamente,

Four Hands, LLC

Medidas que puede tomar para contribuir a proteger la información personal

Inscribase en servicios de monitoreo de crédito

Para contribuir a proteger su identidad, le ofrecemos acceso gratuito a Experian IdentityWorksSM durante ## meses.

Si considera que tuvo lugar un uso fraudulento de su información debido a este incidente y le gustaría hablar sobre cómo puede resolver esos problemas, comuníquese con un agente de Experian. Si después de hablar de su situación con un agente se determina que es necesario apoyo para restauración de identidad, un agente de Restauración de Identidad de Experian se encuentra disponible para trabajar con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que ocurrió desde la fecha del incidente (lo que incluye, según corresponda, ayudarlo a comunicarse con otorgantes de crédito para objetar cargos y cerrar cuentas; ayudarlo a congelar su archivo de crédito en las tres principales agencias de crédito; y ayudarlo a comunicarse con agencias gubernamentales para restaurar su identidad a su estado adecuado).

Tenga en cuenta que usted dispone de Restauración de Identidad durante ## meses a partir de la fecha de esta carta y que la misma no exige ninguna acción de su parte en este momento. Los Términos y Condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration.

A pesar de que la asistencia para restauración de identidad está disponible inmediatamente para usted, también lo alentamos a activar las herramientas de detección de fraude disponibles a través de Experian IdentityWorks como una membresía gratuita de ## meses. Este producto le brinda una detección de identidad y resolución de robo de identidad superior. Para comenzar a hacer un seguimiento de su información personal, siga los pasos más abajo:

- Asegúrese de **inscribirse a más tardar el August 30, 2024** (su código no funcionará después de esa fecha)
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://experianidworks.com/credit>
- Proporcione su **código de activación: ABCDEFGHI**

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita ayuda con la Restauración de Identidad que surgió debido a este incidente o desea una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian en 833-931-5755 a más tardar el August 30, 2024. Debe estar en condiciones de proporcionar el número de compromiso ENGAGE# como prueba de que califica para los servicios de Restauración de Identidad de Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA DE EXPERIAN IDENTITYWORKS DE ## MESES

No es necesaria una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Una vez que se inscriba en Experian IdentityWorks puede comunicarse inmediatamente con Experian sobre todo problema de fraude y tener acceso a las siguientes características:

- **Informe de crédito de Experian cuando se inscribe:** Consulte la información asociada a su archivo de crédito. Los informes de crédito diarios están disponibles solo para los miembros en línea*.
- **Monitoreo de crédito:** Hace un seguimiento activo del archivo de Experian para detectar indicadores de fraude.
- **Restauración de Identidad:** Los especialistas en Restauración de Identidad están disponibles inmediatamente para ayudarlo a hacer frente al fraude relacionado y no relacionado con el crédito.
- **IdentityWorks ExtendCARETM de Experian:** Recibirá el mismo alto nivel de apoyo de Restauración de Identidad aun después del vencimiento de su membresía de Experian IdentityWorks.
- **Seguro por robo de identidad de \$1 millón**:** Brinda cobertura para ciertos costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.



Haga un seguimiento de las cuentas

Conforme a la ley de los Estados Unidos, un consumidor tiene derecho a un informe de crédito gratuito por año de cada una de las tres principales agencias de informes de crédito: Equifax, Experian y TransUnion. Para pedir un informe de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame gratis al 1-877-322-8228. También puede comunicarse directamente con las tres principales agencias de informes de crédito que se indican más abajo para solicitar una copia gratuita de su informe de crédito.

Los consumidores tienen derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o extendida sin costo en un archivo de crédito. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Cuando una compañía ve una alerta de fraude en el archivo de crédito de un consumidor, la misma debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgarle un nuevo crédito. Si usted es una víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida que es una alerta de fraude que dura siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres principales agencias de informes de crédito que se indican más abajo.

Como alternativa a una alerta de fraude, los consumidores tienen derecho a colocar un “congelamiento de crédito” en un informe de crédito que prohibirá que una agencia de crédito divulgue información en el informe de crédito sin la autorización expresa del consumidor. El congelamiento de crédito fue diseñado para evitar que se aprueben créditos, préstamos y servicios a su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, debe tener en cuenta que utilizar un congelamiento de crédito para controlar quién tiene acceso a la información personal y financiera en su informe de crédito puede demorar, interferir o impedir la aprobación oportuna de una solicitud o solicitud posterior que realice de un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o toda otra cuenta que implique el otorgamiento de crédito. De conformidad con la ley federal, no le pueden cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su informe de crédito. Para solicitar un congelamiento de seguridad, tendrá que proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (lo que incluye la inicial del segundo nombre además de Jr., Sr., II, III, etc.);
2. Número de Seguro Social;
3. Fecha de nacimiento;
4. Direcciones de los últimos dos a cinco años;
5. Comprobante de dirección actual, tal como una factura actual de servicios públicos o de teléfono;
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (licencia de conducir o tarjeta de identificación estatal, etc.); y
7. Una copia del informe policial, informe de investigación o de la denuncia ante una agencia de seguridad del robo de identidad si es víctima de robo de identidad.

Si desea colocar una alerta de fraude o congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de informes de crédito que se indican más abajo:

Equifax	Experian	TransUnion
https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/	https://www.experian.com/help/	https://www.transunion.com/credit-help
1-888-298-0045	1-888-397-3742	1-800-916-8800
Equifax Fraud Alert, P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069	Experian Fraud Alert, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Fraud Alert, P.O. Box 2000, Chester, PA 19016
Equifax Credit Freeze, P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788	Experian Credit Freeze, P.O. Box 9554, Allen, TX 75013	TransUnion Credit Freeze, P.O. Box 160, Woodlyn, PA 19094

Información adicional

Los consumidores pueden acceder a mayor información sobre robo de identidad, alertas de fraude, congelamientos de crédito y las medidas que pueden tomar para proteger su información personal comunicándose con las oficinas de informes del consumidor, la Comisión Federal de Comercio o el fiscal general de su estado. Puede comunicarse con la Comisión Federal de Comercio de la siguiente manera: 600 Pennsylvania Avenue NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261. La Comisión Federal de Comercio también alienta a las personas que descubren que su información fue utilizada de forma indebida a presentar un reclamo ante la misma. Los consumidores pueden obtener mayor información sobre cómo presentar un reclamo mediante la información de contacto que se indica más arriba. Los consumidores tienen derecho a hacer una denuncia policial si alguna vez son víctimas de robo de identidad o fraude. Para hacer una denuncia por robo de identidad ante las agencias de seguridad, es probable que los consumidores deban presentar alguna prueba de que fueron víctimas. Los casos de robo de identidad conocidos o sospechados también se deben denunciar a las agencias de seguridad y al fiscal general del estado. Este aviso no fue demorado por las agencias de seguridad.

Los residentes de Maryland pueden comunicarse con el Fiscal General de Maryland de la siguiente manera: 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-410-528-8662 o 1-888-743-0023; and www.marylandattorneygeneral.gov/

Los residentes de Nueva York pueden comunicarse con el Fiscal General de Nueva York de la siguiente manera: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; o <https://ag.ny.gov/>.

Los residentes de Carolina del Norte pueden comunicarse con el Fiscal General de Carolina del Norte de la siguiente manera: 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000; y www.ncdoj.gov.



