



900 W. 48th Place, Suite 900, Kansas City, MO 64112 • 816.753.1000

June 12, 2024

Alexander D. Boyd
816-572-4470
816-753-1536
aboyd@polsinelli.com

VIA E-MAIL (IDTHEFT@OAG.STATE.MD.US)

Office of the Attorney General
Attn: Security Breach Notification
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202

Re: *Notification of Data Security Incident*

Dear Madam/Sir:

We represent Urban Strategies LLC, 2341 9th Street S, Arlington, VA 22204, in connection with an incident that may have involved the personal information of certain Maryland residents. Urban Strategies is reporting the incident pursuant to MD. CODE ANN., COM. LAW §14-3504(h). This notice will be supplemented, if necessary, with any new significant facts discovered subsequent to this submission. While Urban Strategies is notifying you of this incident, Urban Strategies does not waive any rights or defenses relating to the incident, this notice, or the applicability of Maryland law on personal jurisdiction.

NATURE OF THE INCIDENT

On March 13, 2024, Urban Strategies discovered that an unknown, unauthorized third party gained access to its network and encrypted certain files in a ransomware attack. Upon discovering the incident, Urban Strategies promptly began an investigation, notified law enforcement, and worked to secure its system. Urban Strategies, through its counsel, engaged a forensic security firm to assist with its investigation and to confirm the security of Urban Strategies' network. The forensic investigation determined that an unknown, unauthorized third party accessed some of Urban Strategies' computer systems from February 22, 2024, until March 13, 2024, and may have acquired certain files from Urban Strategies' computer network during the incident.

Based on the results of the forensic investigation, Urban Strategies reviewed the contents of the potentially acquired files to determine if they contained any personal information. Between April 26, 2024, and May 15, 2024, Urban Strategies determined that the files contained personal information for forty-nine (49) Maryland residents. The information included names, dates of birth, driver's license or government identification card numbers, passport numbers, financial



June 12, 2024

Page 2

account numbers, and health information. Urban Strategies is not aware of any fraud or identity theft arising from this incident.

NOTICE TO MARYLAND RESIDENTS

Urban Strategies is notifying the forty-nine (49) Maryland residents whose personal information may have been involved in the incident. These notifications are being made via letters mailed by USPS First Class Mail on June 12, 2024. The notification letters describe the incident and the information involved, provide information on ways the individuals can protect themselves against potential fraud and identity theft, and include an offer of complimentary credit monitoring and identity theft protection services to those whose Social Security numbers or driver's license numbers were involved in the incident. Enclosed is a sample copy of the letter.

STEPS TAKEN RELATING TO THE INCIDENT

As noted above, upon learning of the incident, Urban Strategies promptly took steps to secure its network and began an investigation. Urban Strategies also notified law enforcement and engaged a forensic security firm to investigate and confirm the security of its computer systems. Urban Strategies is undertaking efforts to reduce the risk of a similar incident occurring in the future, including enhancing its technical security measures. Finally, as discussed above, Urban Strategies is notifying the potentially involved individuals, providing free credit monitoring services to those whose Social Security numbers or driver's license numbers were involved in the incident, and providing the individual with information on how they can protect themselves against fraudulent activity and identity theft.

CONTACT INFORMATION

Please contact me if you have any questions or if I can provide you with any further information concerning this matter.

Very truly yours,

A handwritten signature in dark ink, appearing to read 'Alex B', enclosed within a faint, hand-drawn oval.

Alexander D. Boyd

Enclosure



Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Postal Endorsement Line

<<Full Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<Country>>

***Postal IMB Barcode

<<Date>>

RE: NOTICE OF DATA BREACH

Dear <<Full Name>>:

Urban Strategies LLC values and respects the privacy of your information, which is why we are writing to advise you of a recent incident that may have involved some of your personal information. This letter explains the incident, the steps we have taken in response, and provides information on steps you may take to help protect your information, should you feel it is appropriate to do so.

What Happened? On March 13, 2024, we discovered that we were the victim of a cyber-attack. Upon learning of the incident, we promptly began an investigation, notified law enforcement, and worked to secure our systems. We also engaged a forensic security firm to assist with our investigation and confirm the security of our computer systems. The forensic investigation determined that an unknown, unauthorized third party accessed our computer systems between February 22, 2024, and March 13, 2024, and encrypted some of our computer files. The investigation also determined that the third party may have accessed and acquired certain files from our systems during this period.

What Information Was Involved? We reviewed the contents of the potentially acquired files to determine if they contained any personal information. On <<variable text 2 – discovery date>>, we determined that the files contained personal information that included your <<Impacted Data Elements>>.

What We Are Doing. In addition to the actions described above, we have also taken steps to reduce the risk of this type of incident occurring in the future, including enhancing our technical security measures. We are also notifying you of the incident so that you can be aware and take steps to protect your information, if you feel it is appropriate to do so. Finally, although we are not aware of any instances of fraud or identity theft resulting from this incident, out of an abundance of caution, we are offering a complimentary one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with identity protection services focused on prompt identification and resolution of identity theft. IdentityWorks Credit 3B is completely free to you and enrolling in this program will not affect your credit score. **For more information on identity theft prevention and IdentityWorks Credit 3B, including instructions on how to activate your complimentary, one-year membership, please see the additional information attached to this letter.**

What You Can Do. While we have no evidence that your personal information has been misused, we encourage you to take advantage of the complimentary credit monitoring included in this letter. You can also find more information on steps to protect yourself against possible identity theft or fraud in the enclosed *Additional Important Information* page.

For More Information. We value the trust you place in us to protect your privacy, take seriously our responsibility to safeguard personal information, and apologize for any inconvenience this incident might cause. For further information and assistance, please call 888-498-6153 from 8:00 AM to 8:00 PM Central, Monday through Friday, excluding major U.S. holidays.

Sincerely,

Urban Strategies LLC

ACTIVATING YOUR COMPLIMENTARY CREDIT MONITORING

To help protect your identity, we are offering a **complimentary** one-year membership of Experian IdentityWorksSM Credit 3B. This product helps detect possible misuse of your personal information and provides you with superior identity protection support focused on immediate identification and resolution of identity theft.

Activate IdentityWorks Credit 3B Now in Three Easy Steps

1. ENROLL by: : <<Enrollment Deadline>> (Your code will not work after this date.)
2. VISIT the **Experian IdentityWorks website** to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
3. PROVIDE the **Activation Code**: <<Activation Code>>

If you have questions about the product, need assistance with identity restoration or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057. Be prepared to provide engagement number <<Engagement Number>> as proof of eligibility for the identity restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR 12-MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B MEMBERSHIP:

A credit card is **not** required for enrollment in Experian IdentityWorks Credit 3B.

You can contact Experian **immediately** regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **Up to \$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

Activate your membership today at <https://www.experianidworks.com/3bcredit> or call 877-288-8057 to register with the activation code above.

What you can do to protect your information: There are additional actions you can consider taking to reduce the chances of identity theft or fraud on your account(s). Please refer to www.ExperianIDWorks.com/restoration for this information. If you have any questions about IdentityWorks, need help understanding something on your credit report or suspect that an item on your credit report may be fraudulent, please contact Experian's customer care team at 877-288-8057.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Additional Important Information

As a precautionary measure, we recommend that you remain vigilant to protect against potential fraud and/or identity theft by, among other things, reviewing your account statements and monitoring credit reports closely. If you detect any suspicious activity on an account, you should promptly notify the financial institution or company with which the account is maintained. You should also promptly report any fraudulent activity or any suspected incidents of identity theft to proper law enforcement authorities, including the police and your state's attorney general, as well as the Federal Trade Commission ("FTC").

You may wish to review the tips provided by the FTC on fraud alerts, security/credit freezes and steps you can take to avoid identity theft. For more information and to contact the FTC, please visit www.ftc.gov/idtheft or call 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). You may also contact the FTC at Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Credit Reports: By law, you may obtain a free copy of your credit report once every 12 months from each of the three national credit reporting agencies. The three national credit reporting agencies have also agreed to provide free weekly online credit reports. You can obtain your free credit report by visiting www.annualcreditreport.com, by calling toll-free 1-877-322-8228, or by completing an Annual Credit Report Request Form and mailing it to Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. You can print a copy of the request form at <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>. Alternatively, you may elect to purchase a copy of your credit report by contacting the three national credit reporting agencies. Contact information for the three national credit reporting agencies for the purpose of requesting a copy of your credit report or for general inquiries is as follows:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 2002
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016

Fraud Alerts: By law, you have the right to place a fraud alert on your credit report if you believe you have been, or are about to become, a victim of fraud or related crime. A fraud alert is free and will stay on your credit report for one (1) year. The alert informs creditors of possible fraudulent activity within your report and requests that the creditor contact you prior to establishing any new accounts in your name. To place a fraud alert on your credit report, contact any of the three national credit reporting agencies using the contact information listed above. Additional information is available at www.annualcreditreport.com/protectYourIdentity.action.

Credit and Security Freezes: By law, you have the right to place a credit freeze, also known as a security freeze, on your credit file, so that no new credit can be opened in your name without the use of a PIN number that is issued to you when you initiate the freeze. A credit freeze is designed to prevent potential credit grantors from accessing your credit report without your consent. If you place a credit freeze, potential creditors and other third parties will not be able to get access to your credit report unless you temporarily lift the freeze. Therefore, using a credit freeze may delay your ability to obtain credit. Unlike a fraud alert, you must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting company. Since the instructions for how to establish a credit freeze differ from state to state, please contact the three major credit reporting companies as specified below to find out more information:

Equifax Security Freeze
1-888-298-0045
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
1-888-397-3742
<https://www.experian.com/freeze/center.html>
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze
1-888-909-8872
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094

This notification was not delayed by law enforcement.

Iowa Residents: Iowa residents can contact the Office of the Attorney general to obtain information about steps to take to avoid identity theft from the Iowa Attorney General's office at: Office of the Attorney General of Iowa, Hoover State Office Building, 1305 E. Walnut Street, Des Moines IA 50319, 515-281-5164.

Maryland Residents: Maryland residents can contact the Office of the Attorney General to obtain information about steps you can take to avoid identity theft from the Maryland Attorney General's office at: Office of the Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, (888) 743-0023, <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

New Mexico Residents: Individuals have rights under the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights under the Fair Credit Reporting Act by visiting https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcfrp_consumer-rights-summary_2018-09.pdf, or by requesting information in writing from the Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

New York State Residents: New York residents can obtain information about preventing identity theft from the New York Attorney General's Office at: Office of the Attorney General for the State of New York, Bureau of Consumer Frauds & Protection, The Capitol, Albany, New York 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds/identity-theft>; (800) 771-7755.

North Carolina Residents: North Carolina residents can obtain information about preventing identity theft from the North Carolina Attorney General's Office at: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (Toll-free within North Carolina); 919-716-6000; www.ncdoj.gov.

Oregon Residents: Oregon residents are advised to report any suspected identity theft to law enforcement, including the Federal Trade Commission and the Oregon Attorney General. Oregon residents can contact the Oregon Attorney General at 1162 Court St. NE, Salem, OR 97301-4096; 503-378-4400; <https://www.doj.state.or.us/>.

Rhode Island Residents: We believe that this incident affected 2 Rhode Island residents. Rhode Island residents can contact the Office of the Attorney general at: Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, (401) 274-4400, www.riag.ri.gov. You have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. If you are the victim of identity theft, you also have the right to file a police report and obtain a copy of it.

Vermont Residents: If you do not have internet access but would like to learn more about how to place a security freeze on your credit report, contact the Vermont Attorney General's Office at 802-656-3183 (800-649-2424 toll free in Vermont only).



REF: AVISO SOBRE LA FILTRACIÓN DE DATOS

Estimado/a <<Full Name>>:

Urban Strategies LLC valora y respeta la privacidad de su información, por lo que le escribimos para informarle de un incidente reciente que puede haber implicado parte de su información personal. Esta carta explica el incidente, las medidas que tomamos en respuesta y proporciona información sobre los pasos que puede tomar para ayudar a proteger su información, en caso de que lo considere apropiado.

¿Qué ocurrió? El 13 de marzo de 2024, descubrimos que fuimos víctimas de un ataque cibernético. Al enterarnos del incidente, comenzamos de inmediato una investigación, notificamos a las fuerzas del orden público y trabajamos para proteger nuestros sistemas. También contratamos a una empresa de seguridad forense para ayudar con nuestra investigación y confirmar la seguridad de nuestros sistemas informáticos. La investigación forense determinó que un tercero desconocido y no autorizado accedió a nuestros sistemas informáticos entre el 22 de febrero de 2024 y el 13 de marzo de 2024, y encriptó algunos de nuestros archivos informáticos. La investigación también determinó que el tercero puede haber accedido y adquirido ciertos archivos de nuestros sistemas durante este período.

¿Qué información se vio involucrada? Revisamos el contenido de los archivos potencialmente adquiridos para determinar si contenían información personal. El <<variable text 3 SP discovery date>>, determinamos que los archivos contenían información personal que incluía su <<SP Data Elements Variable Data 1>>.

Qué estamos haciendo. Además de las acciones descritas anteriormente, también tomamos medidas para reducir el riesgo de que este tipo de incidentes ocurran en el futuro, incluida la mejora de nuestras medidas de seguridad técnicas. También le notificamos el incidente para que pueda estar al tanto y tomar medidas para proteger su información, si considera que es apropiado hacerlo. Por último, aunque no tenemos conocimiento de ningún caso de fraude o robo de identidad como resultado de este incidente, por precaución, también le ofrecemos una membresía de cortesía de un año a Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal, y le proporciona servicios de protección de identidad que se centran en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad. IdentityWorks Credit 3B es completamente gratuito para usted y la inscripción en este programa no afectará su calificación crediticia. **Para obtener más información sobre prevención de robo de identidad y de IdentityWorks Credit 3B, que incluye las instrucciones sobre cómo activar su membresía de un año de cortesía, consulte la información adicional que figura en esta carta.**

¿Qué puede hacer usted? Si bien no tenemos evidencia de que su información personal se haya utilizado indebidamente, le recomendamos a que aproveche la supervisión crediticia de cortesía incluida en esta carta. También puede encontrar más información sobre los pasos que se deben seguir para protegerse contra un posible robo de identidad o el fraude en la página de *Información importante adicional* adjunta.

Para obtener más información. Valoramos la confianza que deposita en nosotros para proteger su privacidad, nos tomamos muy en serio nuestra responsabilidad de proteger la información personal y nos disculpamos por cualquier inconveniente que este incidente pueda causarle. Para obtener más información y asistencia, llame al 888-498-6153 de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 8:00 p. m., hora central, excepto los principales feriados de EE. UU.

Atentamente,

Urban Strategies LLC

ACTIVAR SU SUPERVISIÓN CREDITICIA DE CORTESÍA

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos una membresía de un año de **cortesía** del producto Experian IdentityWorksSM Credit 3B. Este producto ayuda a detectar posibles usos indebidos de su información personal y le proporciona apoyo superior de protección de identidad que se centra en la identificación inmediata y la resolución del robo de identidad.

Active ahora IdentityWorks Credit 3B en tres pasos sencillos

4. INSCRÍBASE a más tardar el: <<Enrollment Deadline>> (Su código no será válido después de esta fecha.)
5. VISITE el **sitio web de Experian IdentityWorks** para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
6. PROPORCIONE el **código de activación**: <<Activation Code>>

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia con la restauración de identidad o le gustaría conocer una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al 877-288-8057. Está preparado para brindar el número <<Engagement Number>> como prueba de elegibilidad para recibir los servicios de restauración de identidad proporcionados por Experian.

DETALLES ADICIONALES RELACIONADOS CON SU MEMBRESÍA DE 12 MESES DE EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks Credit 3B.

Puede comunicarse con Experian **inmediatamente** si tiene problemas relacionados con un fraude y puede tener acceso a las siguientes funciones una vez inscrito en Experian IdentityWorks:

- **Informe crediticio de Experian al momento de la inscripción:** consulte la información asociada con su expediente de crédito. Los informes crediticios diarios se encuentran disponibles solo para los miembros en línea.*
- **Supervisión crediticia:** controla activamente los archivos de Experian, Equifax y TransUnion para determinar indicadores de fraude.
- **Restauración de la identidad:** hay especialistas en restauración de la identidad disponibles de manera inmediata para ayudarle a abordar el fraude relacionado con asuntos crediticios y otros asuntos.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** usted recibe el mismo nivel superior de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de hasta un millón de dólares**:** Ofrece cobertura para determinados costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

Active su membresía hoy en <https://www.experianidworks.com/3bcredit> o llame al 877-288-8057 para registrarse con el código de activación que figura arriba.

Qué puede hacer para proteger su información: también puede considerar otras acciones para disminuir las posibilidades de robo de identidad o fraude en sus cuentas. Visite www.ExperianIDWorks.com/restoration para obtener esta información. Si tiene preguntas sobre IdentityWorks, necesita ayuda para comprender algo en su informe crediticio o si sospecha que un elemento en su informe crediticio puede ser fraudulento, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian al 877-288-8057.

* Los miembros que no estén en línea podrán llamar para obtener informes adicionales trimestralmente luego de registrarse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

Información importante adicional

Como medida de precaución, le recomendamos que permanezca atento para protegerse contra un posible fraude y/o robo de identidad, entre otras cosas, revisando sus estados de cuenta y supervisando los informes crediticios de cerca. Si detecta cualquier actividad sospechosa en una cuenta, debe notificar de inmediato a la institución financiera o empresa con la que mantiene la cuenta. También, debe informar inmediatamente cualquier actividad fraudulenta o sospecha de incidente de robo de identidad a las autoridades policiales y judiciales pertinentes, incluida la policía, y al procurador general de su estado, así como a la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC).

Si lo desea, puede consultar las sugerencias proporcionadas por la FTC sobre alertas de fraude, bloqueos de seguridad/créditos y medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad. Para obtener más información y comunicarse con la FTC, visite www.ftc.gov/idtheft o llame al 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338). También puede comunicarse con la FTC en Federal Trade Commission, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580.

Informes crediticios: Por ley, podrá obtener una copia de su informe crediticio, sin costo, una vez cada 12 meses de cada una de las tres agencias nacionales de informes crediticios. Las tres agencias nacionales de informes crediticio también han acordado proporcionar informes crediticios en línea semanales gratuitos. Puede obtener una copia gratuita de su informe crediticio visitando www.annualcreditreport.com, llamando al número gratuito 1-877-322-8228 o completando un formulario de solicitud de informe crediticio anual y enviándolo por correo postal a Annual Credit Report Request Service, P.O. Box 105281, Atlanta, GA 30348. Puede imprimir una copia del formulario de solicitud en <https://www.annualcreditreport.com/manualRequestForm.action>. También puede comunicarse las tres agencias nacionales de informes crediticios para adquirir una copia de su informe crediticio. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes crediticios con el fin de solicitar una copia de su informe crediticio o para consultas generales es la siguiente:

Equifax
1-866-349-5191
www.equifax.com
P.O. Box 740241
Atlanta, GA 30374

Experian
1-888-397-3742
www.experian.com
P.O. Box 2002
Allen, TX 75013

TransUnion
1-800-888-4213
www.transunion.com
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016

Alertas de fraude: Por ley, tiene derecho a colocar una alerta de fraude en su informe de crédito si cree que ha sido o está a punto de convertirse en víctima de fraude o delito relacionado. Una alerta de fraude inicial es gratuita y permanecerá en su informe crediticio durante un (1) año. Esta alerta informa a las entidades crediticias sobre posibles actividades fraudulentas dentro de su informe y solicita que estas se comuniquen con usted antes de crear cualquier cuenta nueva a su nombre. Para colocar una alerta de fraude en su informe crediticio, comuníquese con cualquiera de las tres agencias nacionales de informes crediticios utilizando la información de contacto indicada anteriormente. Encontrará información adicional disponible en www.annualcreditreport.com/protectYourIdentity.action.

Congelaciones de crédito y seguridad: Por ley, usted tiene derecho a que se coloque un bloqueo crediticio, también llamado bloqueo de seguridad, en su legajo de crédito, para que no se puedan abrir créditos nuevos a su nombre sin el uso de un número PIN que se le emite cuando inicia un bloqueo. Un bloqueo crediticio tiene por objeto evitar que las posibles entidades que podrían otorgarle crédito accedan a su informe crediticio sin su consentimiento. Si coloca un bloqueo crediticio, los posibles acreedores y otros terceros no podrán acceder a su informe crediticio, a menos que suspenda temporalmente el bloqueo. Por lo tanto, el uso de un bloqueo crediticio puede dilatar su capacidad de obtener crédito. A diferencia de la alerta de fraude, el bloqueo de seguridad a su archivo crediticio debe ser implementado en cada compañía de informes crediticios por separado. Debido a que las instrucciones sobre cómo establecer un bloqueo crediticio varían según el estado, le recomendamos que se comunique con las tres compañías de informes crediticios más importantes, tal como se indica a continuación, para obtener más información.

Equifax Security Freeze
1-888-298-0045
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
1-888-397-3742
<https://www.experian.com/freeze/center.html>
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

TransUnion Security Freeze
1-888-909-8872
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094

Esta notificación no fue retrasada por las fuerzas policiales y judiciales.

Residentes de Iowa: los residentes de Iowa pueden comunicarse con la Oficina del Procurador general para obtener información sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Iowa en la siguiente dirección: Office of the Attorney General of Iowa, Hoover State Office Building, 1305 E. Walnut Street, Des Moines IA 50319, 515-281-5164.

Residentes de Maryland: los residentes de Maryland pueden comunicarse con la Oficina del Procurador General para obtener información sobre las medidas que puede tomar para evitar el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Maryland en la siguiente dirección: Office of the Attorney General, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, (888) 743-0023, <http://www.marylandattorneygeneral.gov/>.

Residentes de Nuevo México: Tiene derechos en virtud de la Ley de Informe Imparcial de Crédito. Le recomendamos que revise sus derechos en virtud de la Ley de Informes Crediticios Justos visitando https://files.consumerfinance.gov/f/documents/bcfp_consumer-rights-summary_2018-09.pdf, o solicitando información por escrito a Consumer Financial Protection Bureau, 1700 G Street N.W., Washington, DC 20552.

Residentes del Estado de Nueva York: los residentes de Nueva York pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Nueva York en la siguiente dirección: Office of the Attorney General for the State of New York, Bureau of Consumer Frauds & Protection, The Capitol, Albany, New York 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds/identity-theft>; (800) 771-7755.

Residentes de Carolina del Norte: los residentes de Carolina del Norte pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Carolina del Norte en la siguiente dirección: North Carolina Attorney General's Office, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 877-5-NO-SCAM (llamada gratuita dentro de Carolina del Norte); 919-716-6000; www.ncdoj.gov.

Residentes de Oregón: a los residentes de Oregón se le recomienda denunciar cualquier sospecha de robo de identidad ante las autoridades pertinentes, incluida la Comisión Federal de Comercio y el fiscal general de Oregón. Los residentes de Oregón pueden comunicarse con el fiscal general de Oregón en 1162 Court St. NE, Salem, OR 97301-4096; 503-378-4400; <https://www.doj.state.or.us/>.

Residentes de Rhode Island: Creemos que este incidente afectó a 2 residentes de Rhode Island. Los residentes de Rhode Island pueden comunicarse con la Oficina del Procurador General en la siguiente dirección: Rhode Island Office of the Attorney General, 150 South Main Street, Providence, RI 02903, (401) 274-4400, www.riag.ri.gov. Tiene derecho a obtener cualquier informe policial presentado con respecto a este incidente. Si es víctima de robo de identidad, también tiene derecho a presentar una denuncia ante la policía y obtener una copia de esta.

Residentes de Vermont: Si no tiene acceso a Internet, pero desea obtener más información sobre cómo implementar un bloqueo de seguridad en su informe crediticio, comuníquese con la Oficina del Fiscal General de Vermont al 802-656-3183, (800-649-2424, sin cargo solo en Vermont).