

James J. Giszczak
Direct Dial: 248-220-1354
E-mail: jgiszczak@mcdonalddhopkins.com

August 2, 2024

VIA EMAIL: Idtheft@oag.state.md.us

Office of the Maryland Attorney General
Attn: Security Breach Notification
200 St. Paul Place Baltimore, MD 21202

**Re: Notice of Data Security Incident
Hamilton-Madison House**

To Whom It May Concern:

McDonald Hopkins PLC represents Hamilton-Madison House (“HMH”), located at 253 South Street, 3rd Floor, New York, NY 10002. I am writing to provide notification of an incident at Hamilton-Madison House that may affect the security of personal information of one (1) Maryland resident. By providing this notice, TPC does not waive any rights or defenses regarding the applicability of Maryland law or personal jurisdiction.

Between on or about December 24, 2023 through on or about December 27, 2023, an unauthorized party acquired a limited number of files from HMH’s network.

Upon detecting the unauthorized activity, HMH immediately contained the incident and commenced an immediate and thorough investigation. As part of its investigation, HMH engaged leading cybersecurity experts to identify what personal information, if any, was involved.

After an extensive forensic investigation and manual document review, HMH discovered on or about June 4, 2024 that a limited number of files potentially acquired by the unauthorized party contained personal information, such as full names, dates of birth, driver's license and/or state identification numbers, medical record numbers, health insurance identification numbers, financial account information and clinical/treatment information. The elements of information varied per individual, and, for a limited number of individuals, Social Security numbers were also potentially involved.

HMH provided the affected HMH clients with written notification of this incident commencing on or about August 2, 2024, in substantially the same form as the letter attached hereto.

HMH has no evidence of any identity theft or financial fraud directly related to this incident. However, out of an abundance of caution, HMH wanted to inform your Office (and the affected HMH clients) of the incident. Notified individuals will be provided with best practices to protect

their information, including but not limited to reviewing the explanation of benefits statements they receive from their health insurance providers and following up on any items or services not recognized. Complimentary credit monitoring services were also be provided to any individuals whose Social Security numbers may have been impacted by this incident.

At HMH, protecting the privacy of personal information is a top priority. HMH is committed to maintaining the privacy of personal information in its possession and has taken many precautions to safeguard it. HMH continually evaluates and modifies its practices to enhance the security and privacy of the personal information it maintains.

Should you have any questions concerning this notification, please contact me at (248) 220-1354 or jgiszczak@mcdonaldhopkins.com. Thank you for your cooperation.

Very truly yours,



James Giszczak

JJG/erb



Hamilton-Madison House
Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Postal Endorsement Line

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Dear [REDACTED]:

We are writing to inform you of a data security incident at Hamilton-Madison House involving some of your information. We wanted to provide you with information about the incident, explain the services we are making available to you, and let you know that we continue to take significant measures to protect your information.

What Happened?

Between on or about December 24, 2023 through on or about December 27, 2023, an unauthorized party acquired a limited number of files from our computer systems.

What We Are Doing.

Upon detecting the unauthorized activity, we immediately contained the incident and commenced an immediate and thorough investigation. As part of our investigation, we engaged leading cybersecurity experts to identify what personal information, if any, was involved.

What Information Was Involved?

After an extensive forensic investigation and document review, we concluded on or about June 4, 2024 that one or more of the files potentially acquired by the unauthorized party contained your [REDACTED].

What You Can Do.

We have no evidence of any identity theft or financial fraud directly related to this incident. Out of an abundance of caution to protect you from potential misuse of your information, we are offering complimentary access to Experian IdentityWorksSM Credit 3B for [REDACTED] month. For more information on identity theft prevention and Experian IdentityWorksSM, including instructions on how to activate your complimentary [REDACTED] month membership, please see the additional information provided in this letter.

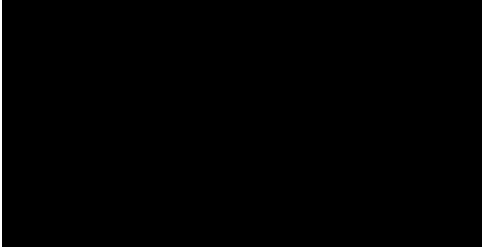
This letter also provides other precautionary measures you can take to protect your personal information, including placing a Fraud Alert and Security Freeze on your credit files, and obtaining a free credit report. Additionally, you should always remain vigilant in reviewing your financial account statements and credit reports for fraudulent or irregular activity on a regular basis. To the extent that it is helpful, we are also suggesting steps you can take to protect your medical information on the following pages.

For More Information.

Please accept our apologies that this incident occurred. We are committed to maintaining the privacy of personal information in our possession and have taken many precautions to safeguard it. We continually evaluate and modify our practices and internal controls to enhance the security and privacy of your personal information.

If you have any further questions regarding this incident, please call our dedicated and confidential toll-free response line that we have set up to respond to questions at [REDACTED]. Representatives are available for 90 days from the date of this letter, to assist you with questions regarding this incident, between the hours of 9:00 a.m. to 9:00 p.m. Eastern time, Monday through Friday, excluding holidays.

Sincerely,



– OTHER IMPORTANT INFORMATION –

1. Enrolling in Complimentary [REDACTED] Month Credit Monitoring

To help protect your identity, we are offering complimentary access to Experian IdentityWorksSM for [REDACTED] month.

If you believe there was fraudulent use of your information as a result of this incident and would like to discuss how you may be able to resolve those issues, please reach out to an Experian agent. If, after discussing your situation with an agent, it is determined that identity restoration support is needed then an Experian Identity Restoration agent is available to work with you to investigate and resolve each incident of fraud that occurred from the date of the incident (including, as appropriate, helping you with contacting credit grantors to dispute charges and close accounts; assisting you in placing a freeze on your credit file with the three major credit bureaus; and assisting you with contacting government agencies to help restore your identity to its proper condition).

Please note that Identity Restoration is available to you for [REDACTED] month from the date of this letter and does not require any action on your part at this time. The Terms and Conditions for this offer are located at www.ExperianIDWorks.com/restoration.

While identity restoration assistance is immediately available to you, we also encourage you to activate the fraud detection tools available through Experian IdentityWorks as a complimentary [REDACTED] month membership. This product provides you with superior identity detection and resolution of identity theft. To start monitoring your personal information, please follow the steps below:

- Ensure that you **enroll by** [REDACTED] (Your code will not work after this date.)
- **Visit** the Experian IdentityWorks website to enroll: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
- Provide your **activation code**: [REDACTED]

If you have questions about the product, need assistance with Identity Restoration that arose as a result of this incident or would like an alternative to enrolling in Experian IdentityWorks online, please contact Experian's customer care team at 1-877-288-8057 by [REDACTED]. Be prepared to provide engagement number [REDACTED] as proof of eligibility for the Identity Restoration services by Experian.

ADDITIONAL DETAILS REGARDING YOUR [REDACTED] MONTH EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B MEMBERSHIP:

A credit card is not required for enrollment in Experian IdentityWorks. You can contact Experian immediately regarding any fraud issues, and have access to the following features once you enroll in Experian IdentityWorks:

- **Experian credit report at signup:** See what information is associated with your credit file. Daily credit reports are available for online members only.*
- **Credit Monitoring:** Actively monitors Experian, Equifax and Transunion files for indicators of fraud.
- **Identity Restoration:** Identity Restoration specialists are immediately available to help you address credit and non-credit related fraud.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** You receive the same high-level of Identity Restoration support even after your Experian IdentityWorks membership has expired.
- **\$1 Million Identity Theft Insurance^{**}:** Provides coverage for certain costs and unauthorized electronic fund transfers.

* Offline members will be eligible to call for additional reports quarterly after enrolling.

** The Identity Theft Insurance is underwritten and administered by American Bankers Insurance Company of Florida, an Assurant company. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

2. Placing a Fraud Alert.

Whether or not you choose to use the complimentary [REDACTED] month credit monitoring services, we recommend that you place an initial one-year "Fraud Alert" on your credit files, at no charge. A fraud alert tells creditors to contact you personally before they open any new accounts. To place a fraud alert, call any one of the three major credit bureaus at the numbers listed below. As soon as one credit bureau confirms your fraud alert, they will notify the others.

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>
(800) 525-6285

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<https://www.experian.com/fraud/center.html>
(888) 397-3742

TransUnion

Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
<https://www.transunion.com/fraud-alerts>
(800) 680-7289

3. Consider Placing a Security Freeze on Your Credit File.

If you are very concerned about becoming a victim of fraud or identity theft, you may request a "Security Freeze" be placed on your credit file at no cost. A security freeze prohibits, with certain specific exceptions, the consumer reporting agencies from releasing your credit report or any information from it without your express authorization. You may place a security freeze on your credit report by sending a request in

writing, by mail, to all three nationwide credit reporting companies. To find out more on how to place a security freeze, you can use the following contact information:

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
(888)-298-0045

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<http://experian.com/freeze>
(888) 397-3742

TransUnion Security Freeze

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
(888) 909-8872

In order to place the security freeze, you'll need to supply your name, address, date of birth, Social Security number and other personal information. After receiving your freeze request, each credit reporting company will send you a confirmation letter containing a unique PIN (personal identification number) or password. Keep the PIN or password in a safe place. You will need it if you choose to lift the freeze.

If you do place a security freeze prior to enrolling in the credit monitoring service as described above, you will need to remove the freeze in order to sign up for the credit monitoring service. After you sign up for the credit monitoring service, you may refreeze your credit file.

4. Obtaining a Free Credit Report.

Under federal law, you are entitled to one free credit report every 12 months from each of the above three major nationwide credit reporting companies. Call **1-877-322-8228** or request your free credit reports online at **www.annualcreditreport.com**. Once you receive your credit reports, review them for discrepancies. Identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. Verify all information is correct. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting company.

5. Protecting Your Medical Information.

The following practices can provide additional safeguards to protect against medical identity theft:

- Only share your health insurance cards with your health care providers and other family members who are covered under your insurance plan or who help you with your medical care.
- Review your "explanation of benefits statement" which you receive from your health insurance company.
- Follow up with your insurance company or care provider for any items you do not recognize. If necessary, contact the care provider on the explanation of benefits statement and ask for copies of medical records from the date of the potential access (noted above) to current date.
- Ask your insurance company for a current year-to-date report of all services paid for you as a beneficiary.
- Follow up with your insurance company or the care provider for any items you do not recognize.

6. Additional Helpful Resources

Even if you do not find any suspicious activity on your initial credit reports, the Federal Trade Commission (FTC) recommends that you check your credit reports periodically. Checking your credit report periodically can help you spot problems and address them quickly.

If you find suspicious activity on your credit reports or have reason to believe your information is being misused, call your local law enforcement agency and file a police report. Be sure to obtain a copy of the police report, as many creditors will want the information it contains to absolve you of the fraudulent debts. You may also file a complaint with the FTC by contacting them on the web at www.ftc.gov/idtheft, by phone at 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338), or by mail at Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580. Your complaint will be added to the FTC's Identity Theft Data Clearinghouse, where it will be accessible to law enforcement for their investigations. In addition, you may obtain information from the FTC about fraud alerts and security freezes.

California Residents: Visit the California Office of Privacy Protection (www.oag.ca.gov/privacy) for additional information on protection against identity theft. Office of the Attorney General of California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, Telephone: 1-800-952-5225.

Maryland Residents: You may obtain information about avoiding identity theft from the Maryland Attorney General's Office: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov/>, Telephone: 888-743-0023.

New York Residents: You may obtain information about preventing identity theft from the New York Attorney General's Office: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds-bureau/identity-theft>; Telephone: 800-771-7755.

North Carolina Residents: You may obtain information about preventing identity theft from the North Carolina Attorney General's Office: Office of the Attorney General of North Carolina, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov/, Telephone: 1-877-566-7226.



Hamilton-Madison House
Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Línea de endoso postal

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

Estimado/a [REDACTED]:

Le escribimos para informarle sobre un incidente de seguridad de datos en Hamilton-Madison House que afecta a parte de su información. Queríamos proporcionarle información acerca del incidente, explicarle los servicios que tenemos disponibles para usted y hacerle saber que continuamos tomando medidas significativas para proteger su información.

¿Qué ocurrió?

Entre el 24 de diciembre de 2023 y el 27 de diciembre de 2023, aproximadamente, una parte no autorizada adquirió un número limitado de archivos de nuestros sistemas informáticos.

Qué estamos haciendo.

Tras detectar la actividad no autorizada, contuvimos inmediatamente el incidente y comenzamos una investigación inmediata y exhaustiva. Como parte de nuestra investigación, contratamos a expertos en ciberseguridad para identificar qué información personal, si la hubiera, estaba implicada.

¿Qué información se vio involucrada?

Después de una exhaustiva investigación forense y revisión de documentos, concluimos el 4 de junio de 2024 o alrededor de esa fecha que uno o más de los archivos potencialmente adquiridos por la parte no autorizada contenían sus [REDACTED].

Qué puede hacer usted.

No tenemos evidencia de ningún robo de identidad o fraude financiero directamente relacionado con este incidente. Como medida de precaución para protegerlo de un posible uso indebido de su información, ofrecemos acceso gratuito a Experian IdentityWorksSM Credit 3B por [REDACTED] mes. Para obtener más información sobre la prevención de robo de identidad y Experian IdentityWorksSM, que incluye las instrucciones sobre cómo activar su membresía gratuita durante [REDACTED] mes, consulte la información adicional que figura en esta carta.

En esta carta también se incluyen otras medidas de precaución que puede tomar para proteger su información personal, entre las cuales se encuentran el implementar una alerta de fraude y un congelamiento de seguridad en sus archivos de crédito, y obtener un informe crediticio sin cargo. Además, siempre debería mantenerse en alerta y revisar los estados de su cuenta financiera e informes crediticios regularmente en busca de actividades fraudulentas o irregulares. En la medida en que le resulte útil, en las páginas siguientes también le sugerimos las medidas que puede adoptar para proteger su información médica.

Para obtener más información.

Sírvase aceptar nuestras disculpas por este incidente. Estamos comprometidos con mantener la privacidad de la información personal que se encuentra en nuestra posesión y tomamos muchas precauciones para resguardarla. Evaluamos y modificamos continuamente nuestras prácticas y controles internos para mejorar la seguridad y la privacidad de su información personal.

Si tiene más preguntas sobre este incidente, llame [REDACTED]. Los representantes están a su disposición durante 90 días a partir de la fecha de esta carta, para responder a sus preguntas sobre este incidente, entre las 9:00 a. m. y las 9:00 p. m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los feriados.

Atentamente,



– OTRA INFORMACIÓN IMPORTANTE –

1. Inscripción en monitoreo de crédito de [REDACTED] mes de cortesía

Para ayudar a proteger su identidad, ofrecemos acceso gratuito a Experian IdentityWorksSM durante [REDACTED] mes.

Si cree que se utilizó su información de manera fraudulenta a causa de este incidente y le gustaría analizar la manera de resolver estos problemas, comuníquese con un agente de Experian. Si, después de analizar su situación con un agente, se determina que necesita asistencia para la restauración de identidad, entonces, un agente de Restauración de identidad de Experian trabajará con usted para investigar y resolver cada incidente de fraude que haya ocurrido a partir de la fecha del incidente (lo que incluye, según corresponda, brindarle ayuda para comunicarse con otorgantes de crédito para debatir los cargos y cerrar las cuentas, ayudarlo a bloquear su archivo de crédito en las tres principales oficinas de créditos y brindarle asistencia para comunicarse con las agencias gubernamentales para ayudarlo a recuperar la condición apropiada de su identidad).

Recuerde que la restauración de su identidad estará disponible durante [REDACTED] mes a partir de la fecha de esta carta y no requiere que usted tenga que hacer algo en este momento. Los términos y condiciones de esta oferta se encuentran en www.ExperianIDWorks.com/restoration.

Si bien puede obtener inmediatamente asistencia para la restauración de su identidad, también le recomendamos que active las herramientas de detección de fraude disponibles a través de Experian IdentityWorks por medio de una membresía gratuita durante [REDACTED] mes. Este producto le brinda detección de identidad de primer nivel y resolución en caso de robo de identidad. Para comenzar a controlar su información personal, siga los pasos a continuación:

- Asegúrese de **inscribirse a más tardar el** [REDACTED] (Su código no será válido después de esta fecha).
- **Visite** el sitio web de Experian IdentityWorks para inscribirse: <https://www.experianidworks.com/3bcredit>
- Proporcione su código de activación: [REDACTED]

Si tiene preguntas sobre el producto, necesita asistencia con la restauración de identidad que surgió como resultado de este incidente o le gustaría conocer una alternativa a la inscripción en Experian IdentityWorks en línea, comuníquese con el equipo de atención al cliente de Experian llamando al 1-877-288-8057 antes del [REDACTED]. Esté preparado para brindar el número de participación [REDACTED] como prueba de elegibilidad para recibir los servicios de restauración de identidad prestados por Experian.

DETALLES ADICIONALES SOBRE SU MEMBRESÍA EN EXPERIAN IDENTITYWORKS CREDIT 3B DURANTE [REDACTED] MES:

No se requiere una tarjeta de crédito para inscribirse en Experian IdentityWorks. Puede comunicarse con Experian inmediatamente si tiene problemas relacionados con un fraude y puede tener acceso a las siguientes funciones una vez inscrito en Experian IdentityWorks:

- **Informe crediticio de Experian al momento de la inscripción:** consulte la información asociada con su expediente de crédito. Los informes crediticios diarios se encuentran disponibles solo para los miembros en línea.*
- **Supervisión crediticia:** controla activamente los archivos de Experian, Equifax y TransUnion para determinar indicadores de fraude.
- **Restauración de la identidad:** hay especialistas en restauración de la identidad disponibles de manera inmediata para ayudarlo a abordar el fraude relacionado con asuntos crediticios y otros asuntos.
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM:** usted recibe el mismo nivel superior de apoyo de restauración de identidad incluso después de que su membresía de Experian IdentityWorks haya vencido.
- **Seguro contra robo de identidad de \$1 millón**:** ofrece cobertura para determinados costos y transferencias electrónicas de fondos no autorizadas.

* Los miembros que no estén en línea podrán llamar para obtener informes adicionales trimestralmente luego de registrarse.

** El seguro contra robo de identidad es suscrito y administrado por American Bankers Insurance Company of Florida, una compañía de Assurant. Consulte las políticas reales para conocer los términos, las condiciones y las exclusiones de la cobertura. Es posible que la cobertura no esté disponible en todas las jurisdicciones.

2. Implementación de una alerta de fraude.

Independientemente de que decida o no utilizar los servicios de monitoreo crediticio gratuitos durante <<CM Duration>> mes, le recomendamos que implemente una “Alerta de fraude” de un año en sus archivos de crédito, sin ningún cargo. Una alerta de fraude les informa a los acreedores que se comuniquen con usted personalmente antes de abrir una cuenta nueva. Para implementar una alerta de fraude, llame a cualquiera de las tres agencias de crédito principales a los números que figuran a continuación. En cuanto una agencia de crédito confirma su alerta de fraude, esta les notificará a las otras agencias.

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>
(800) 525-6285

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<https://www.experian.com/fraud/center.html>
(888) 397-3742

TransUnion

Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
<https://www.transunion.com/fraud-alerts>
(800) 680-7289

3. Implementación de un congelamiento de seguridad en su expediente de crédito.

Si está muy preocupado por convertirse en una víctima de fraude o robo de identidad, puede solicitar que se aplique un “congelamiento de seguridad” en su archivo de crédito, sin costo. Con determinadas excepciones específicas, un congelamiento de seguridad prohíbe que las agencias de informes del consumidor publiquen su informe crediticio o cualquier información obtenida de ese documento sin su autorización explícita. Para realizar un congelamiento de seguridad sobre su informe crediticio, envíe una solicitud por escrito, por correo postal, a las tres empresas nacionales de informe crediticio. Para obtener más información sobre cómo realizar un congelamiento de seguridad, puede utilizar la siguiente información de contacto:

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
(888)-298-0045

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<http://experian.com/freeze>
(888) 397-3742

TransUnion Security Freeze

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
(888) 909-8872

Para implementar un congelamiento de seguridad, deberá proporcionar su nombre, dirección, fecha de nacimiento, número de Seguro Social y otra información personal. Después de recibir su solicitud de congelamiento, cada empresa de informes crediticios le enviará una carta de confirmación con un PIN (número de identificación personal) o contraseña únicos. Guarde el PIN o la contraseña en un lugar seguro. Lo necesitará si decide levantar el congelamiento.

Si realiza un congelamiento de seguridad antes de inscribirse en el servicio de supervisión de crédito como se describió anteriormente, deberá eliminar el congelamiento para inscribirse en el servicio de supervisión de crédito. Después de inscribirse en el servicio de supervisión de crédito, puede volver a congelar su expediente de crédito.

4. Obtención de un informe crediticio sin cargo.

Según la ley federal, usted tiene derecho a que cada una de las tres empresas nacionales principales de informes crediticios antes mencionadas le proporcionen un informe crediticio sin cargo cada 12 meses. Llame al **1-877-322-8228** o solicite sus informes crediticios sin cargo en línea en **www.annualcreditreport.com**. Cuando reciba sus informes crediticios, revíselos para confirmar que no haya discrepancias. Identifique las cuentas que no abrió o las consultas de acreedores que no autorizó. Verifique que toda la información sea correcta. Si tiene preguntas u observa información incorrecta, comuníquese con la empresa de informes crediticios.

5. Protección de su información médica.

Las siguientes prácticas pueden proporcionar medidas de seguridad adicionales para protegerse contra el robo de identidad médica:

- Solo comparta sus tarjetas de seguro médico con sus proveedores de atención médica y otros miembros de su familia que tengan cobertura en su plan de seguro o que le ayuden con su atención médica.
- Revise su “declaración de explicación de beneficios”, la cual recibe a través de su compañía de seguro médico.
- Realice un seguimiento con su compañía de seguro o el proveedor de atención si existe algún elemento que no reconoce. Si fuera necesario, comuníquese con el proveedor de atención médica sobre la declaración de explicación de beneficios y solicite copias de los registros médicos desde la fecha del potencial acceso (observado más arriba) hasta la fecha actual.
- Solicítele a su compañía de seguros un informe actual del año hasta la fecha de todos los servicios pagados por usted como beneficiario.
- Realice un seguimiento con su compañía de seguro o el proveedor de atención si existe algún elemento que no reconoce.

6. Recursos útiles adicionales

Aunque no encuentre ninguna actividad sospechosa en sus informes crediticios iniciales, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) le recomienda que verifique sus informes crediticios de forma periódica. Si controla su informe crediticio de forma periódica, podrá detectar problemas y abordarlos rápidamente.

Si encuentra actividad sospechosa en sus informes crediticios o tiene algún motivo para creer que su información ha sido usada de forma indebida, llame a su agencia de cumplimiento de la ley local y presente una denuncia ante la policía. Asegúrese de obtener una copia de la denuncia ante la policía, ya que muchos acreedores desearán recibir la información allí contenida para absolverlo(a) de las deudas fraudulentas. También puede presentar una queja ante la FTC; para ello, comuníquese con este organismo en la Web en www.ftc.gov/idtheft, por teléfono al 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338) o por correo postal a Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580. Su queja se agregará al Centro de información de robo de identidad de la FTC, donde estará disponible para los encargados del cumplimiento de la ley que lleven a cabo investigaciones. Además, puede obtener información de la FTC acerca de alertas de fraude y congelamientos de seguridad.

Residentes de California: visite la Oficina de Protección de la Privacidad de California (www.oag.ca.gov/privacy) para obtener información adicional sobre la protección contra el robo de identidad. Office of the Attorney General of California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814, teléfono: 1-800-952-5225.

Residentes de Maryland: pueden obtener información sobre robo de identidad en la oficina del Procurador General de Maryland: Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202, <https://www.marylandattorneygeneral.gov/>, teléfono: 888-743-0023.

Residentes de Nueva York: pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la Oficina del Procurador General de Nueva York: Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; <https://ag.ny.gov/consumer-frauds-bureau/identity-theft>; teléfono: 800-771-7755.

Residentes de Carolina del Norte: pueden obtener información sobre cómo prevenir el robo de identidad en la oficina del Procurador General de Carolina del Norte: Office of the Attorney General of North Carolina, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001, www.ncdoj.gov/, teléfono: 1-877-566-7226.



Hamilton-Madison House
Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

邮寄签注栏

[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]
[REDACTED]

[REDACTED]

[REDACTED]

尊敬的 [REDACTED]：

特致函通知您，Hamilton-Madison House 近期发生了一起数据安全事件，涉及您的某些信息。我们想向您说明有关该事件的信息，解释我们为您提供的服务，并告知您，我们将继续采取重大措施保护您的信息。

发生了什么事？

从 2023 年 12 月 24 日至 2023 年 12 月 27 日前后，有未经授权方从我们的计算机系统中获取了若干文件。

我们采取的措施。

发现未经授权的活动后，我们立即遏制了该事件，并立即展开了彻底调查。作为调查的一部分，我们聘请了领先的网络安全专家来确定涉及哪些个人信息（如有）。

涉及哪些信息？

经过广泛的取证调查和文件审查，我们于 2024 年 6 月 4 日得出结论，未经授权方可能获取的一个或多个文件包含您的

[REDACTED]

您可以做什么。

我们没有证据表明与此事件直接相关的任何身份盗用或财务欺诈行为。出于对保护您的信息免遭潜在滥用的谨慎考虑，我们提供免费访问 Experian IdentityWorksSM Credit 3B 的权限，有效期为 [REDACTED] 月。有关预防身份盗用和 Experian IdentityWorksSM 的更多信息，包括关于如何激活您的免费 [REDACTED] 月会员资格的说明，请参阅本函中提供的其他信息。

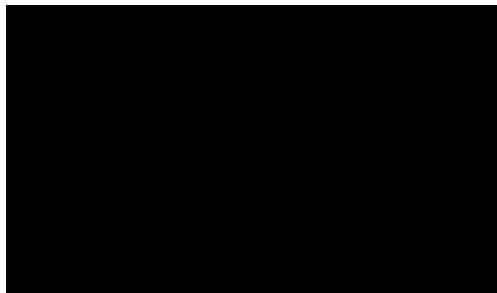
本函还提供了您可以采取的保护个人信息的其他预防措施，包括在您的信用档案中设置欺诈提醒和安全冻结，以及获取免费信用报告。此外，您应时刻保持警惕，定期查看您的财务账户对账单和信用报告，以防欺诈或异常行为。为了帮助您更好地保护您的医疗信息，我们还在后几页中为您提供了保护措施建议。

了解详细信息。

对于此次事件，我们深表歉意。我们致力于维护我们保管的个人信息隐私，并采取了许多预防措施来保护这些信息。我们不断评估和修改我们的做法和内部控制措施，以增强您个人信息的安全性和隐私性。

如果您对此事件有任何其他疑问，请致电 212-406-6935。自本函发出之日起 90 天内，您可在美国东部时间周一至周五（节假日除外）上午 9:00 至晚上 9:00 之间与我们的代表联系，咨询有关此事件的问题。

此致，



- 其他重要信息 -

1. **注册免费 月信用监控**

为帮助保护您的身份，我们提供免费访问 Experian IdentityWorksSM 的权限，有效期为 月。

如果您认为此事件导致未成年受抚养人的信息遭到欺诈性使用，并希望讨论如何解决这些问题，请联系Experian代理。如果在与代理讨论您的情况后，确定需要身份恢复支持，那么 Experian 身份恢复代理将与您合作，调查并解决自事件发生之日起发生的每一起欺诈事件（包括酌情帮助您联系授信方，对收费提出异议并关闭账户；协助您在三大信用机构冻结您的信用档案；以及协助您联系政府机构，帮助您恢复正常的身份状态）。

请注意，您可在自本函发出之日起 月 内进行身份恢复，此时您无需采取任何行动。本优惠的条款和条件见 www.ExperianIDWorks.com/restoration。

尽管您可以即时获得身份恢复协助，我们仍鼓励您激活通过 Experian IdentityWorks 提供的欺诈检测工具，免费享有 月 会员资格。这款产品为您提供卓越的身份检测和身份盗用解决方案。要开始监控您的个人信息，请按照以下步骤操作：

- 请确保您在 > 前注册（您的代码在此日期后将失效。）
- 请访问 Experian IdentityWorks 网站进行注册：<https://www.experianidworks.com/3bcredit>
- 请提供您的激活码

如果您对产品有任何疑问、需要协助在此次事件后恢复身份，或者希望通过其他方式在线注册 Experian IdentityWorks 会员，请在 之前致电 1-877-288-8057 联系 Experian 客服团队。需提供会员编号 作为获取 Experian 身份恢复服务的资格证明。

关于 Experian IdentityWorks Credit 3B 月会员资格的其他详细信息：

注册 Experian IdentityWorks 无需信用卡。如果遇到任何欺诈问题，您可以立即联系 Experian。您在注册 Experian IdentityWorks 后可使用以下功能：

- **注册时，获得 Experian 信用报告：**查看与您的信用档案相关的信息。每日信用报告仅供线上会员使用。*
- **信用监控：**灵活监控 Experian、Equifax 和 TransUnion 文件是否存在欺诈迹象。
- **身份恢复：**身份恢复专家可立即帮助您处理信用和非信用相关的欺诈。
- **Experian IdentityWorks ExtendCARETM：**即使您的 Experian IdentityWorks 会员已经过期，您依然可获得同样高水平的身份恢复支持。
- **100 万美元身份盗用保险**：**为某些费用和未经授权的资金转账提供承保。

* 线下会员在注册后可要求另外出具季度报告。

** 身份盗用保险由 Assurant 旗下公司 American Bankers Insurance Company of Florida 承保和管理。保险条款、条件和责任免除请参阅具体保单。保险并非适用所有管辖区。

2. **设置欺诈提醒。**

无论您是否选择使用免费的 >>> 月信用监控服务，我们建议您在信用档案中免费设置为期一年的初始“欺诈提醒”。欺诈提醒会要求债权人在开立任何新账户之前与您本人联系。如需设置欺诈提醒，请拨打以下所列号码联系三大信用报告机构中的任意一家。只要有一家信用报告机构确认了您的欺诈提醒，他们就会通知其他信用报告机构。

Equifax

P.O. Box 105069
Atlanta, GA 30348-5069
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-fraud-alerts/>
(800) 525-6285

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<https://www.experian.com/fraud/center.html>
(888) 397-3742

TransUnion

Fraud Victim Assistance Department
P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
<https://www.transunion.com/fraud-alerts>
(800) 680-7289

3. **考虑在您的信用档案中设置安全冻结。**

如果您非常担心成为欺诈或身份盗用的受害者，您可以免费申请在您的信用档案中设置“安全冻结”。除某些特定例外情况外，安全冻结将严禁消费者报告机构在未经您明确授权的情况下，披露您的信用报告或其中包含的任何信息。您可以通过向三家全国信用报告机构发送书面邮件申请，对您的信用报告设置安全冻结。如需了解有关如何设置安全冻结的更多信息，请使用以下联系方式：

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
<https://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
(888)-298-0045

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013
<http://experian.com/freeze>
(888) 397-3742

TransUnion Security Freeze

P.O. Box 160
Woodlyn, PA 19094
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
(888) 909-8872

为了设置安全冻结，您需要提供您的姓名、地址、出生日期、社会保障号码和其他个人信息。每家信用报告机构在收到您的冻结申请后，都会向您发送一封确认函，其中包含一个唯一的 PIN（个人识别码）或密码。请将 PIN 码或密码妥善保管。如果您选择取消冻结，您将需要用到这个码。

如果您在注册上述信用监控服务之前确实设置了安全冻结，您需要取消冻结才能注册信用监控服务。注册信用监控服务后，您可以重新冻结您的信用档案。

4. 获取免费信用报告。

根据联邦法律，您有权每 12 个月从上述三大全国信用报告公司各获得一份免费信用报告。请致电 **1-877-322-8228** 或访问 **www.annualcreditreport.com** 在线申请免费信用报告。收到信用报告后，请查看报告是否存在差异。找出任何您未开立的账户或您未授权的债权人咨询。核实所有信息是否正确。如果您有疑问或发现信息有误，请联系信用报告公司。

5. 保护您的医疗信息。

以下做法可为防范医疗身份盗用提供额外保障：

- 仅与您的医疗保健提供方和其他受您的保险计划承保或帮助您进行医疗护理的家庭成员共享您的健康保险卡。
- 查看您从健康保险公司收到的“福利明细说明”。
- 如果有任何您不认识的项目，请与保险公司或医疗保健提供方联系。如有必要，请就福利明细说明联系医疗保健提供方，并要求提供从可能获取之日（如上所述）起至当前日期的医疗记录副本。
- 向您的保险公司索要一份本年度年初至今您作为受益人支付的所有服务的报告。
- 如果有任何您不认识的项目，请与保险公司或医疗保健提供方联系。

6. 其他帮助资源。

即使您在初始信用报告中未发现任何可疑活动，联邦贸易委员会（FTC）仍建议您定期检查信用报告。定期检查信用报告可以帮助您发现问题并迅速解决。

如果您在信用报告中发现可疑活动，或有理由认为您的信息遭到滥用，请致电当地执法机构并报警。请务必获得警方报告的副本，因为许多债权人希望获得其中包含的信息，以免除您的欺诈性债务。您也可以通过以下方式联系 FTC，向其提出投诉：访问网站 www.ftc.gov/idtheft，致电 1-877-IDTHEFT (1-877-438-4338)，或邮寄至 Federal Trade Commission, Consumer Response Center, 600 Pennsylvania Avenue, NW, Washington, DC 20580。您的投诉将被添加到 FTC 的身份盗用数据交换中心，供执法部门调查使用。此外，您可从 FTC 获取欺诈提醒和安全冻结的相关信息。

加州居民：请访问加州隐私保护办公室（www.oag.ca.gov/privacy），了解有关防止身份盗用的更多信息。地址为：Office of the Attorney General of California, 1300 I Street, Sacramento, CA 95814，电话：1-800-952-5225。

马里兰州居民：您可以向马里兰州总检察长办公室获取有关避免身份盗用的信息：Office of the Attorney General of Maryland, Consumer Protection Division, 200 St. Paul Place, Baltimore, MD 21202，网址：<https://www.marylandattorneygeneral.gov/>，电话：888-743-0023。

纽约居民：您可以向纽约州总检察长办公室获取有关防止身份盗用的信息：Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341；网址：<https://ag.ny.gov/consumer-frauds-bureau/identity-theft>；电话：800-771-7755。

北卡罗来纳州居民：您可以向北卡罗来纳州总检察长办公室获取有关防止身份盗用的信息：Office of the Attorney General of North Carolina, Consumer Protection Division, 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001，网址：www.ncdoj.gov/，电话：1-877-566-7226。