



Hogan Lovells US LLP
Columbia Square
555 Thirteenth Street, NW
Washington, DC 20004
T +1 202 637 5600
F +1 202 637 5910
www.hoganlovells.com

September 19, 2024

Office of the Attorney General
Attn: Security Breach Notification
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202

By Email

To Whom It May Concern:

I am writing on behalf of Montagut & Sobral, PC ("Montagut & Sobral") to notify you that Montagut & Sobral recently experienced a data security incident impacting the personal information of Maryland residents.

On June 24, 2024, Montagut & Sobral detected suspicious activity on its IT systems. Upon detection, Montagut & Sobral promptly triggered its incident response processes, including launching an investigation with the assistance of third-party cybersecurity experts. The investigation identified evidence that, on or around June 24, 2024, an unauthorized party had copied data from Montagut & Sobral's internal IT system.

Based on the data analysis that was completed on August 23, 2024, it appears that the impacted data may have included the personal information of Maryland residents. As of the date of this letter, approximately 5,517 Maryland residents have been identified as potentially impacted. The potentially impacted information varied by individual and may have included name, date of birth, phone number, physical address, email address, driver's license number, passport number, other government identifier, birth certificate, marriage certificate, financial account information, tax information, and Social Security number.

Upon learning that its systems were accessed by an unauthorized party, Montagut & Sobral promptly took steps to secure the systems and contain the incident. Montagut & Sobral also launched an investigation with the support of third-party cybersecurity experts and contacted law enforcement. To reduce the risk of similar events happening in the future, Montagut & Sobral has further enhanced its security controls, including by enhancing its detection and protection capabilities.

On September 19, 2024, Montagut & Sobral plans to provide notice by mail to potentially impacted Maryland residents, and a sample copy of such notice is attached. In addition to providing information regarding credit reporting agencies, government resources, security freezes, fraud alerts, and other identity protection tools, Montagut & Sobral is offering 12 months of credit monitoring and identity protection services for through CyEx Identity Defense, at no cost to impacted Maryland residents.

Please feel free to contact me at the contact information below if you have any questions or require additional information.

Sincerely,

/s/ Paul Otto

Paul Otto
(202) 637-5884
paul.otto@hoganlovells.com

Montagut & Sobral, PC

Secure Processing Center
P.O. Box 3826
Suwanee, GA 30024

Postal Endorsement Line

<<Full Name>>

<<Address 1>>

<<Address 2>>

<<Address 3>>

<<City>>, <<State>> <<Zip>>

<<Country>>

***Postal IMB Barcode

<<Date>>

NOTICE OF DATA <<VAR HEADER - VAR DATA 1>>

Dear <<Full Name>>:

We are writing on behalf of Montagut & Sobral, PC (“Montagut & Sobral”) to notify you that we recently experienced a data security incident potentially impacting your personal information. We are providing this letter to help you understand what happened and what we are doing in response. We are taking this matter very seriously and sincerely regret any concern that it may cause you.

What Happened? Montagut & Sobral recently detected suspicious activity on its IT systems. We promptly launched an investigation with the assistance of third-party cybersecurity experts. The investigation identified evidence that, on or around June 24, 2024, an unauthorized party had copied information from our internal IT system. Based on the data analysis that was completed on August 23, 2024, we were able to determine what information was potentially affected and to whom the information related. As a result of this review, it appears that some of your personal information may have been impacted.

What Information Was Involved? The potentially impacted information varied by individual and may have included your name, date of birth, phone number, physical address, email address, driver’s license number, passport number, other government identifier, birth certificate, marriage certificate, financial account information, tax information, and Social Security number.

What We Are Doing. Upon learning that Montagut & Sobral systems were accessed by an unauthorized party, we promptly took steps to secure the systems and contain the incident. We also launched an investigation with the support of third-party cybersecurity experts and contacted law enforcement. To reduce the risk of similar events happening in the future, Montagut & Sobral has further enhanced its security controls, including by enhancing its detection and protection capabilities. We also have arranged for you to obtain, at no cost to you, <<CM Duration>> months of credit monitoring services from CyEx Identity Defense. Information regarding these services is included in Attachment 1 to this letter.

What You Can Do. We encourage you to sign up for the free credit monitoring and other services from CyEx. Information about enrollment is included in Attachment 1 to this letter. We also recommend that you remain vigilant by reviewing your account statements and monitoring your free credit reports for signs of suspicious activity. Please find additional information in Attachment 2 to this letter.

For More Information. If you have questions or concerns regarding this incident, please contact us by calling 855-508-3669 toll-free, Monday through Friday 8:00am–8:00pm CST (excluding major U.S. holidays).

Sincerely,

Montagut & Sobral

Montagut & Sobral, PC
5693 Columbia Pike, Suite 201
Falls Church, VA 22041

Attachment 1: Credit Monitoring Services Enrollment Information



<<Full Name>>
Enter your Activation Code: <<ActivationCode>>
Enrollment Deadline: <<Deadline>>
Service Term: <<12/24>> Months*

Identity Defense Complete – Key Features:

- 1-Bureau Credit Monitoring
- Monthly Credit Score and Tracker (VantageScore 3.0)
- Real-Time Authentication Alerts
- High-Risk Transaction Monitoring
- Address Change Monitoring
- Dark Web Monitoring
- Wallet Protection
- Security Freeze Assist
- \$1 Million Identity Theft Insurance**

Enrollment Instructions – To enroll in Identity Defense, visit app.identitydefense.com/enrollment/activate/moso

1. Enter your unique Activation Code <<ActivationCode>>

Enter your Activation Code and click 'Redeem Code'.

2. Create Your Account

Enter your email address, create your password, and click 'Create Account'.

3. Register

Enter your legal name, home address, phone number, date of birth, Social Security Number, and click 'Complete Account'.

4. Complete Activation

Click 'Continue to Dashboard' to finish enrolling.

The deadline to enroll is <<Deadline>>. After <<Deadline>>, the enrollment process will close, and your Identity Defense code will no longer be active. If you do not enroll by <<Deadline>>, you will not be able to take advantage of Identity Defense, so please enroll before the deadline.

If you need assistance with the enrollment process or have questions regarding Identity Defense, please call Identity Defense directly at **866.622.9303**.

* Service Term begins on the date of enrollment, provided that the enrollment takes place during the approved enrollment period.

** Identity Theft Insurance is underwritten by insurance company subsidiaries or affiliates of American International Group, Inc. The description herein is a summary and intended for informational purposes only and does not include all terms, conditions, and exclusions of the policies described. Please refer to the actual policies for terms, conditions, and exclusions of coverage. Coverage may not be available in all jurisdictions.

Attachment 2: Additional Information

You should be cautious about using email to provide sensitive personal information, whether sending it yourself or in response to email requests. You should also be cautious when opening attachments and clicking on links in emails. Scammers sometimes use fraudulent emails or other communications to deploy malicious software on your devices or to trick you into sharing valuable personal information, such as account numbers, Social Security numbers, or usernames and passwords. The Federal Trade Commission (FTC) has provided guidance at <https://consumer.ftc.gov/articles/how-recognize-and-avoid-phishing-scams>.

You should review your financial statements and accounts for signs of suspicious transactions and activities. If you find any indication of unauthorized accounts or transactions, you should report the possible threat to local law enforcement, your State's Attorney General's office, or the FTC. You will find contact information for some of those entities below. If you discover unauthorized charges, promptly inform the relevant payment card companies and financial institutions.

Fraud Alert Information

Upon seeing a fraud alert display on a consumer's credit file, a business is required to take steps to verify the consumer's identity before extending new credit. Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the agencies listed below. The agency you contact will then contact the other two credit agencies.

Whether or not you enroll in the credit monitoring product offered, you also have the right to place an initial fraud alert on your file at no cost. An initial fraud alert lasts one (1) year and is placed on a consumer's credit file. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert, which is a fraud alert lasting seven (7) years. Fraud alert messages notify potential credit grantors to verify your identification before extending credit in your name in case someone is using your information without your consent. A fraud alert can make it more difficult for someone to get credit in your name; however, please be aware that it also may delay your ability to obtain credit.

Should you wish to place a fraud alert, please contact any one of the agencies listed below. The agency you contact will then contact the other two credit agencies. You may also contact any of the consumer reporting agencies or the FTC for more information regarding fraud alerts. The contact information for the three nationwide credit reporting agencies is:

Equifax

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
1-888-766-0008
www.equifax.com/personal/credit-report-services

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013-9554
1-888-397-3742
<https://www.experian.com/help/>

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
1-800-680-7289
<https://www.transunion.com/credit-help>

Free Credit Report Information

You have rights under the federal Fair Credit Reporting Act. These include, among others, the right to know what is in your credit file; the right to dispute incomplete or inaccurate information; and the right to ask for a credit score. We encourage you to review your rights pursuant to the FCRA by visiting https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf. Under federal law, you are also entitled to one free credit report once every 12 months from each of the above three major nationwide credit reporting companies. Call 1-877-322-8228 or make a request online at www.annualcreditreport.com.

Even if you do not find any suspicious activity on your initial credit reports, we recommend that you check your account statements and credit reports periodically. You should remain vigilant for incidents of fraud and identity theft. Victim information sometimes is held for use or shared among a group of thieves at different times. Checking your credit reports periodically can help you spot problems and address them quickly.

If you find suspicious activity on your credit reports or have reason to believe your information is being misused, call your local law enforcement agency or state attorney general and file a police report. Get a copy of the report; many creditors want the information it contains to alleviate you of the fraudulent debts. You also should file a complaint with the FTC using the contact information below. Your complaint will be added to the FTC's Consumer Sentinel database, where it will be accessible to law enforcement for their investigations.

You may also contact the FTC at the contact information below to learn more about identity theft and the steps you can take to protect yourself and prevent such activity. If you are a resident of the District of Columbia, Iowa, Maryland, New York, North Carolina, or Oregon, you can also reach out to your respective state's Attorney General's office at the contact information below.

Residents of all other states can find information on how to contact your state attorney general at <https://www.naag.org/find-my-ag/>.

Federal Trade Commission

Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue NW
Washington, DC 20580
1.877.FTC.HELP (382.4357)
www.ftc.gov/idtheft

Oregon Department of Justice

1162 Court Street NE
Salem, OR 97301
1-877-877-9392
<https://justice.oregon.gov>

New York Attorney General's Office

The Capitol
Albany, NY 12224-0341
1-800-771-7755
<https://ag.ny.gov/consumer-frauds-bureau/identity-theft>

North Carolina Department of Justice

114 West Edenton Street
Raleigh, NC 27603
1-919-716-6400
<https://ncdoj.gov/protecting-consumers/identity-theft/>

Office of the Attorney General for the District of Columbia

400 6th Street NW
Washington, DC 20001
1-202-727-3400
oag.dc.gov

Maryland Attorney General's Office

200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
1-888-743-0023
www.marylandattorneygeneral.gov

Consumer Protection Division

Office of the Attorney General of Iowa

1305 E. Walnut Street
Des Moines, IA 50319
1-515-281-5926
www.iowaattorneygeneral.gov

Security Freeze Information

You have the right to request a free security freeze (aka "credit freeze") on your credit file by contacting each of the three nationwide credit reporting companies via the channels outlined below. When a credit freeze is added to your credit report, third parties, such as credit lenders or other companies, whose use is not exempt under law will not be able to access your credit report without your consent. A credit freeze can make it more difficult for someone to get credit in your name; however, please be aware that it also may delay your ability to obtain credit. You may also contact any of the consumer reporting agencies or the FTC for more information regarding security freezes.

Equifax Security Freeze
PO Box 105788
Atlanta, GA 30348
<http://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
1-800-349-9960

TransUnion Security Freeze
PO Box 2000
Chester, PA 19016
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
1-888-909-8872

Experian Security Freeze
PO Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com/freeze
1-888-397-3742

You must separately place a credit freeze on your credit file at each credit reporting agency. The following information should be included when requesting a credit freeze:

- 1) Full name, with middle initial and any suffixes;
- 2) Social Security number;
- 3) Date of birth (month, day, and year);
- 4) Current address and previous addresses for the past five (5) years;
- 5) Proof of current address, such as a current utility bill or telephone bill;
- 6) Other personal information as required by the applicable credit reporting agency;

If you request a credit freeze online or by phone, then the credit reporting agencies have one (1) business day after receiving your request to place a credit freeze on your credit file report. If you request a lift of the credit freeze online or by phone, then the credit reporting agency must lift the freeze within one (1) hour. If you request a credit freeze or lift of a credit freeze by mail, then the credit agency must place or lift the credit freeze no later than three (3) business days after getting your request.

AVISO DE <<VAR HEADER - VAR DATA 2>> DE DATOS

Estimado <<Full Name>>:

Nosotros le estamos escribiendo en nombre de Montagut & Sobral, PC ("Montagut & Sobral") para notificarle que recientemente experimentamos un incidente de seguridad de datos que podría afectar su información personal. Proporcionamos esta carta para ayudarlo a comprender lo que sucedió y lo que estamos haciendo en respuesta. Nos estamos tomando este asunto muy en serio y lamentamos sinceramente cualquier preocupación que pueda causarle.

¿Qué sucedió? Montagut & Sobral ha detectado recientemente actividad sospechosa en sus sistemas informáticos. Iniciamos rápidamente una investigación con la ayuda de expertos en ciberseguridad externos. La investigación identificó evidencia de que, alrededor del 24 de junio de 2024, una parte no autorizada había copiado información de nuestro sistema informático. Basado en el análisis de datos que se completó el 23 de agosto del 2024, pudimos determinar qué información estaba potencialmente afectada y a quién se relacionaba la información. Como resultado de esta revisión, parece que parte de su información personal puede haberse visto afectada.

¿Qué información se vio afectada? La información potencialmente afectada varió según la persona y puede haber incluido su nombre, fecha de nacimiento, número de teléfono, dirección física, dirección de correo electrónico, número de licencia de conducir, número de pasaporte, número de identificación gubernamental, partida de nacimiento, partida de matrimonio, información de cuenta financiera, información de impuestos y número de Seguro Social.

Lo que estamos haciendo. Al enterarnos de que una parte no autorizada había accedido a los sistemas de Montagut & Sobral, tomamos medidas de inmediato para proteger los sistemas y contener el incidente. También iniciamos una investigación con el apoyo de expertos en ciberseguridad externos y nos pusimos en contacto con las agencias policiales. Para reducir el riesgo de que ocurran eventos similares en el futuro, Montagut & Sobral ha aumentado aún más sus controles de seguridad, aumentando nuestras capacidades de detección y protección. También hemos hecho arreglos para que usted obtenga, sin costo alguno para usted, <<CM Duration>> meses de servicios de monitoreo de crédito de CyEx Identity Defense. La información relacionada a estos servicios se incluye en el Anexo 1 de esta carta.

Lo que puedes hacer. Le animamos a que se inscriba en el monitoreo de crédito gratuito y otros servicios de CyEx. La información sobre la inscripción se incluye en el Anexo 1 de esta carta. También le recomendamos que permanezca atento revisando sus estados de cuenta y monitoreando sus informes de crédito gratuitos para detectar signos de actividad sospechosa. En el Anexo 2 de la presente carta encontrará información adicional.

Para más información. Si tiene preguntas o inquietudes con respecto a este incidente, comuníquese con nosotros llamando al 855-508-3669 sin cargo, de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m. CST (excepto los principales días feriados de EE. UU.).

Sinceramente,

Montagut & Sobral PC



Término del servicio <<12/24>> Meses

Identity Defense Complete

Instrucciones Para La Inscripción

1. Visita: app.identitydefense.com/enrollment/activate/moso
2. Ingrese su código de activación único: <<Activation Code>>
3. Elegir 'Redeem Code'
4. Siga las instrucciones para crear su cuenta

La fecha límite para inscribirse es <<SP Enrollment Deadline>>. Después <<SP Enrollment Deadline>>, el proceso de inscripción se cerrará y su código de Identity Defense ya no estará activo. Si no se inscribe antes <<SP Enrollment Deadline>> podrá aprovechar Identity Defense, así que inscribase antes de la fecha límite.

Contenido

- Supervisión de la compañía principal de informes crediticios
- Rastreador y puntaje de crédito mensual (VantageScore 3.0)
- Alertas de autenticación en tiempo real
- Supervisión de Transacciones de alto riesgo
- Supervisión de cambio de dirección
- Monitoreo "Dark Web"
- Protección de billetera
- Asistencia de congelación de seguridad
- Seguro por robo de identidad de \$1 millón**

Si necesita ayuda con el proceso de inscripción o tiene preguntas sobre Identity Defense, llame a Identity Defense directamente al 866.622.9303.

*El Plazo del Servicio comienza en la fecha de inscripción, siempre que la inscripción se realice durante el período de inscripción aprobado.

**El seguro de Identity Theft está suscrito por subsidiarias de compañías de seguros o afiliadas de American International Group, Inc. La descripción aquí contenida es un resumen y está destinada únicamente a fines informativos y no incluye todos los términos, condiciones y exclusiones de las pólizas descritas. Consulte las pólizas reales para conocer los términos, condiciones y exclusiones de cobertura. La cobertura puede no estar disponible en todas las jurisdicciones.

Anexo 2: Información Adicional

Debe tener cuidado al usar el correo electrónico para proporcionar información personal confidencial, ya sea enviándola usted mismo o en respuesta a solicitudes de correo electrónico. También debe tener cuidado al abrir archivos adjuntos y hacer clic en enlaces de correos electrónicos. Los estafadores a veces usan correos electrónicos fraudulentos u otras comunicaciones para implementar software malicioso en sus dispositivos o para engañarlo para que comparta información personal valiosa, como números de cuenta, números de Seguro Social o nombres de usuario y contraseñas. La Comisión Federal de Comercio (FTC, por sus siglas en inglés) ha proporcionado orientación en <https://consumer.ftc.gov/articles/how-recognize-and-avoid-phishing-scams>.

Debe revisar sus estados financieros y cuentas en busca de signos de transacciones y actividades sospechosas. Si encuentra algún indicio de cuentas o transacciones no autorizadas, debe informar la posible amenaza a la policía local, a la oficina del Fiscal General de su estado o a la FTC. A continuación encontrará la información de contacto de algunas de esas entidades. Si descubre cargos no autorizados, informe de inmediato a las compañías de tarjetas de pago e instituciones financieras relevantes.

Información de alerta de fraude

Al ver una alerta de fraude en el archivo de crédito de un consumidor, una empresa debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de otorgar un nuevo crédito. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las agencias que se enumeran a continuación. La agencia con la que se comunique se comunicará con las otras dos agencias de crédito.

Ya sea que se inscriba o no en el producto de monitoreo de crédito que se ofrece, también tiene derecho a colocar una alerta de fraude inicial en su archivo sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial dura un (1) año y se coloca en el archivo de crédito del consumidor. Si es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida, que es una alerta de fraude que dura siete (7) años. Los mensajes de alerta de fraude notifican a los posibles otorgantes de crédito que verifiquen su identificación antes de otorgar crédito a su nombre en caso de que alguien esté usando su información sin su consentimiento. Una alerta de fraude puede hacer que sea más difícil para alguien obtener crédito a su nombre; Sin embargo, tenga en cuenta que también puede retrasar su capacidad para obtener crédito.

Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las agencias que se enumeran a continuación. La agencia con la que se comunique se comunicará con las otras dos agencias de crédito. También puede comunicarse con cualquiera de las agencias de informes del consumidor o con la FTC para obtener más información sobre las alertas de fraude. La información de contacto de las tres agencias nacionales de informes de crédito es:

Equifax

P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348-5788
1-888-766-0008
www.equifax.com/personal/credit-report-services

Experian

P.O. Box 9554
Allen, TX 75013-9554
1-888-397-3742
<https://www.experian.com/help/>

TransUnion

P.O. Box 2000
Chester, PA 19016-2000
1-800-680-7289
<https://www.transunion.com/credit-help>

Información Gratuita sobre el Reporte de Crédito

Usted tiene derechos bajo la Ley Federal de Informes de Crédito Justos. Estos incluyen, entre otros, el derecho a saber qué hay en su expediente de crédito; el derecho a impugnar la información incompleta o inexacta; y el derecho a solicitar un puntaje de crédito. Le recomendamos que revise sus derechos de conformidad con la FCRA visitando https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf. Según la ley federal, también tiene derecho a un informe de crédito gratuito una vez cada 12 meses de cada una de las tres principales compañías de informes de crédito a nivel nacional mencionadas anteriormente. Llame al 1-877-322-8228 o haga una solicitud en línea en www.annualcreditreport.com.

Incluso si no encuentra ninguna actividad sospechosa en sus informes de crédito iniciales, le recomendamos que revise sus estados de cuenta e informes de crédito periódicamente. Debe permanecer atento a incidentes de fraude y robo de identidad. La información de la víctima a veces se mantiene para su uso o se comparte entre un grupo de ladrones en diferentes momentos. Revisar sus informes de crédito periódicamente puede ayudarlo a detectar problemas y abordarlos rápidamente.

Si encuentra actividad sospechosa en sus informes de crédito o tiene motivos para creer que su información está siendo utilizada indebidamente, llame a su agencia local de aplicación de la ley o al fiscal general del estado y presente un informe policial. Obtenga una copia del informe; Muchos acreedores quieren que la información que contiene le alivie de las deudas fraudulentas. También debe presentar una queja ante la FTC utilizando la información de contacto que se indica a continuación. Su queja se agregará a la base de datos Consumer Sentinel de la FTC, donde las agencias policiales podrán acceder a ella para sus investigaciones. También puede comunicarse con la FTC a través de la información de contacto que aparece a continuación para obtener más información sobre el robo de identidad y las medidas que puede tomar para protegerse y prevenir dicha actividad. Si es residente del Distrito de Columbia, Iowa, Maryland, Nueva York, Carolina del Norte, o Oregón, también puede comunicarse con la oficina

del Fiscal General de su estado respectivo en la información de contacto a continuación. Los residentes de todos los demás estados pueden encontrar información sobre cómo comunicarse con el fiscal general de su estado en <https://www.naag.org/find-my-ag/>.

Federal Trade Commission

Consumer Response Center
600 Pennsylvania Avenue NW
Washington, DC 20580
1.877.FTC.HELP (382.4357)
www.ftc.gov/idtheft

Oregon Department of Justice

1162 Court Street NE
Salem, OR 97301
1-877-877-9392
<https://justice.oregon.gov>

New York Attorney General's Office

The Capitol
Albany, NY 12224-0341
1-800-771-7755
<https://ag.ny.gov/consumer-frauds-bureau/identity-theft>

North Carolina Department of Justice

114 West Edenton Street
Raleigh, NC 27603
1-919-716-6400
<https://ncdoj.gov/protecting-consumers/identity-theft/>

Office of the Attorney General for the District of Columbia

400 6th Street NW
Washington, DC 20001
1-202-727-3400
oag.dc.gov

Maryland Attorney General's Office

200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202
1-888-743-0023
www.marylandattorneygeneral.gov

Consumer Protection Division

Office of the Attorney General of Iowa

1305 E. Walnut Street
Des Moines, IA 50319
1-515-281-5926
www.iowaattorneygeneral.gov

Información Sobre Congelamiento de Seguridad

Usted tiene derecho a solicitar un congelamiento de seguridad gratuito (también conocido como "congelamiento de crédito") en su expediente de crédito comunicándose con cada una de las tres compañías de informes de crédito a nivel nacional a través de los canales que se describen a continuación. Cuando se agrega un congelamiento de crédito a su informe de crédito, terceros, como prestamistas de crédito u otras compañías, cuyo uso no está exento por ley no podrán acceder a su informe de crédito sin su consentimiento. Un congelamiento de crédito puede hacer que sea más difícil para alguien obtener crédito a su nombre. Sin embargo, tenga en cuenta que también puede retrasar su capacidad para obtener crédito. También puede comunicarse con cualquiera de las agencias de informes del consumidor o con la FTC para obtener más información sobre los congelamientos de seguridad.

Equifax Security Freeze

PO Box 105788
Atlanta, GA 30348
<http://www.equifax.com/personal/credit-report-services/credit-freeze/>
1-800-349-9960

TransUnion Security Freeze

PO Box 2000
Chester, PA 19016
<https://www.transunion.com/credit-freeze>
1-888-909-8872

Experian Security Freeze

PO Box 9554
Allen, TX 75013
www.experian.com/freeze
1-888-397-3742

Usted debe colocar por separado un congelamiento de crédito en su expediente de crédito en cada agencia de informes de crédito. Se debe incluir la siguiente información al solicitar un congelamiento de crédito:

- 1) Nombre completo, con inicial del segundo nombre y cualquier sufijo;
- 2) Número de Seguro Social;
- 3) Fecha de nacimiento (mes, día y año);
- 4) Dirección actual y direcciones anteriores durante los últimos cinco (5) años;
- 5) Comprobante de domicilio actual, como una factura actual de servicios públicos o una factura de teléfono;
- 6) Otra información personal según lo requiera la agencia de informes crediticios correspondiente;

Si solicita un congelamiento de crédito en línea o por teléfono, las agencias de informes de crédito tienen un (1) día hábil después de recibir su solicitud para colocar un congelamiento de crédito en su informe de archivo de crédito. Si solicita un levantamiento del congelamiento de crédito en línea o por teléfono, entonces la agencia de informes de crédito debe levantar el congelamiento dentro de una (1) hora. Si solicita un congelamiento de crédito o el levantamiento de un congelamiento de crédito por correo, entonces la agencia de crédito debe colocar o levantar el congelamiento de crédito a más tardar tres (3) días hábiles después de recibir su solicitud.