

CIPRIANI & WERNER

A PROFESSIONAL CORPORATION

ATTORNEYS AT LAW

DANIEL J. HAIER
dhaier@c-wlaw.com

KATIE GORA
kgora@c-wlaw.com

450 Sentry Parkway, Suite 200
Blue Bell, PA 19422

Phone: (610) 567-0700
Fax: (610) 567-0712

www.C-WLAW.com

December 30, 2024

Via Email (idtheft@oag.state.md.us)

Office of the Attorney General
Attn: Security Breach Notification
200 St. Paul Place
Baltimore, MD 21202

RE: Security Breach Notification

To Whom It May Concern:

We serve as counsel for The Kendal Corporation (“TKC”), located at 591 Collaboration Way, Suite 603, Newark, DE 19713. We write to provide notification of a recent data security incident. By providing this notice, TKC does not waive any rights or defenses under Maryland law, including the data breach notification statute.

On June 30, 2024, TKC observed unusual activity on its computer network and immediately began an investigation with the assistance of third-party specialists. The investigation determined that an unauthorized party accessed certain files on TKC’s network between approximately June 26 and June 30, 2024.

Therefore, TKC conducted a thorough review of the files at issue to determine the type of information contained therein and to whom the information related. TKC determined that the potentially impacted information included information provided to TKC by current and former employees, including the names of 608 Maryland residents in combination with Social Security number and bank account and checking account/routing number provided for direct deposit.

TKC began notifying potentially impacted individuals of this incident via First Class mail on December 27, 2024, and completed this notification process on December 30, 2024. A copy of the notice is attached as ***Exhibit A***. TKC has no reason to believe any information has been misused because of this incident. However, in an abundance of caution, TKC is offering the potentially impacted residents of Maryland complimentary access to 12 months of credit monitoring and identity protection services.

In response to this incident, TKC notified law enforcement and conducted a thorough forensic investigation with the assistance of third-party specialists. TKC also continues to review its policies and procedures related to data protection.

Thank you for your attention to this matter and please contact me should you have any questions.

Very truly yours,

CIPRIANI & WERNER, P.C.

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'D Haier', with a stylized, flowing script.

Daniel Haier, Esq.
610-215-2288
dhaier@c-wlaw.com

The Kendal Corporation
c/o Cyberscout
PO Box 1286
Dearborn, MI 48120-9998



P



December 27, 2024

Notice of Data Breach

Dear [REDACTED]:

The Kendal Corporation ("TKC") writes to notify you of an incident that may affect the privacy of certain information related to current and former employees of TKC and its affiliates. We take this incident seriously and are providing you information about the incident, our response, and steps you can take to help protect your information. The Kendal Corporation has no reason to believe any information has been misused because of this incident.

What Happened? On June 30, 2024, TKC observed unusual activity on its computer network and immediately began an investigation with the assistance of third-party specialists. The investigation determined that certain files on the TKC network were potentially accessed without authorization between June 26, 2024, and June 30, 2024. The files at issue included information related to current and former employees of TKC and its affiliate care communities. Therefore, TKC reviewed the files at issue to determine the specific information the files contained.

What Information Was Involved? TKC has completed its review and determined the potentially impacted information for current and former employees of TKC and its affiliates included your name in combination the following: [REDACTED].

What We Are Doing. In response to this incident, TKC notified law enforcement and conducted a thorough forensic investigation with the assistance of third-party specialists. TKC also reviewed its policies and procedures related to data protection and introduced new technical safeguards to minimize the chance of a similar incident occurring in the future. While TKC has no reason to believe any information has been or will be misused because of this incident, TKC is offering you access to twenty-four (24) months of complimentary credit monitoring and identity protection services in an abundance of caution.

What You Can Do. If you have not already, we encourage you to enroll in the complimentary credit monitoring and identity protection services we are making available to you. Information about how to enroll in these services along with additional resources available to you are included in the attached *Steps You Can Take to Help Protect Your Information*.

For More Information. We understand you may have questions about this incident. You may contact TKC's dedicated assistance line at [REDACTED] between the hours of 8:00 a.m. to 8:00 p.m. Eastern time, Monday through Friday, excluding holidays, or write to us at 591 Collaboration Way, Suite 603, Newark, DE 19713.

We regret any concern this incident may cause you.

Sincerely,

The Kendal Corporation

000010104G0500

P

STEPS YOU CAN TAKE TO HELP PROTECT YOUR INFORMATION

Enroll in Credit Monitoring and Identity Protection Services

How do I enroll for the free services?

To enroll in Credit Monitoring services at no charge, please log on to [REDACTED] and follow the instructions provided. When prompted please provide the following unique code to receive services:

[REDACTED].

In order for you to receive the monitoring services described above, you must enroll within 90 days from the date of this letter. The enrollment requires an internet connection and e-mail account and may not be available to minors under the age of 18 years of age. Please note that when signing up for monitoring services, you may be asked to verify personal information for your own protection to confirm your identity.

Monitor Your Accounts

We encourage you to remain vigilant against incidents of identity theft and fraud by reviewing your credit reports/account statements and explanation of benefits forms for suspicious activity and to detect errors. Under U.S. law, you are entitled to one free credit report annually from each of the three major credit reporting bureaus, TransUnion, Experian, and Equifax. To order your free credit report, visit www.annualcreditreport.com or call 1-877-322-8228. Once you receive your credit report, review it for discrepancies and identify any accounts you did not open or inquiries from creditors that you did not authorize. If you have questions or notice incorrect information, contact the credit reporting bureau.

You have the right to place an initial or extended “fraud alert” on a credit file at no cost. An initial fraud alert is a one-year alert that is placed on a consumer’s credit file. Upon seeing a fraud alert, a business is required to take steps to verify the consumer’s identity before extending new credit. If you are a victim of identity theft, you are entitled to an extended fraud alert lasting seven years. Should you wish to place a fraud alert, please contact any of the three credit reporting bureaus listed below.

As an alternative to a fraud alert, you have the right to place a “credit freeze” on a credit report, which will prohibit a credit bureau from releasing information in the credit report without your express authorization. The credit freeze is designed to prevent credit, loans, and services from being approved in your name without your consent. However, you should be aware that using a credit freeze may delay, interfere with, or prohibit the timely approval of any subsequent request or application you make regarding a new loan, credit, mortgage, or any other account involving the extension of credit. Pursuant to federal law, you cannot be charged to place or lift a credit freeze on your credit report. To request a credit freeze, you will need to provide the following information:

1. Full name (including middle initial as well as Jr., Sr., III, etc.);
2. Social Security number;
3. Date of birth;
4. Address for the prior two to five years;
5. Proof of current address, such as a current utility or telephone bill;
6. A legible photocopy of a government-issued identification card (e.g., state driver’s license or identification card); and
7. A copy of either the police report, investigative report, or complaint to a law enforcement agency concerning identity theft, if you are a victim of identity theft.

Should you wish to place a fraud alert or credit freeze, please contact the three major credit reporting bureaus listed below:

TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788
---	---	--



Additional Information

You can further educate yourself regarding identity theft, fraud alerts, credit freezes, and the steps you can take to protect your personal information by contacting the credit reporting bureaus, the Federal Trade Commission (FTC), or your state Attorney General. The FTC also encourages those who discover that their information has been misused to file a complaint with them. The FTC may be reached at 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); and TTY: 1-866-653-4261.

You have the right to file a police report if you ever experience identity theft or fraud. Please note that in order to file a report with law enforcement for identity theft, you will likely need to provide some proof that you have been a victim. Instances of known or suspected identity theft should also be reported to law enforcement, your state Attorney General, and the FTC. This notice has not been delayed by law enforcement.

For Maryland residents, the Maryland Attorney General may be contacted at 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-888-743-0023; and www.oag.state.md.us.

For New Mexico residents, you have rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act, such as the right to be told if information in your credit file has been used against you, the right to know what is in your credit file, the right to ask for your credit score, and the right to dispute incomplete or inaccurate information. Further, pursuant to the Fair Credit Reporting Act: (i) the consumer reporting agencies must correct or delete inaccurate, incomplete, or unverifiable information; (ii) the consumer reporting agencies may not report outdated negative information; (iii) access to your file is limited; (iv) you must give consent for credit reports to be provided to employers; (v) you may limit “prescreened” offers of credit and insurance you get based on information in your credit report; (vi) and you may seek damages from violators. You may have additional rights under the Fair Credit Reporting Act not summarized here. Identity theft victims and active-duty military personnel have specific additional rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act. We encourage you to review your rights pursuant to the Fair Credit Reporting Act by visiting https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, or by writing Consumer Response Center, Room 130-A, FTC, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

For New York residents, the New York Attorney General may be contacted at Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; or <https://ag.ny.gov>.

For North Carolina residents, the North Carolina Attorney General may be contacted at 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 or 1-919-716-6000; and www.ncdoj.gov.

For Rhode Island residents, the Rhode Island Attorney General may be contacted at 150 South Main Street, Providence, RI 02903; 1-401-274-4400; and www.riag.ri.gov. Under Rhode Island law, you have the right to obtain any police report filed in regard to this incident. There are <<#>> Rhode Island residents impacted by this incident.

For Washington, D.C. residents, the District of Columbia Attorney General may be contacted at 441 4th Street NW #1100, Washington, D.C. 20001; 202-727-3400, and <https://oag.dc.gov/consumer-protection>.

The Kendal Corporation
c/o Cyberscout
PO Box 1286
Dearborn, MI 48120-9998



P



December 27, 2024

Aviso de violación de datos

Estimado [REDACTED]:

The Kendal Corporation ("TKC") escribe para notificarle un incidente que puede afectar la privacidad de cierta información relacionada con empleados actuales/antiguos de TKC y sus filiales. Tomamos este incidente en serio y proporcionamos información del incidente, nuestra respuesta y las medidas que puede tomar para proteger su información. The Kendal Corporation no tiene motivos para creer que se haya utilizado indebidamente información debido a este incidente.

¿Qué sucedió? El 30 de junio de 2024, TKC observó actividad inusual en su propia red informática e inmediatamente comenzó una investigación con la asistencia de especialistas externos. La investigación determinó que pudo haberse accedido a ciertos archivos en la red de TKC sin autorización entre el 26 de junio y el 30 de junio de 2024. Los archivos en cuestión incluían información relacionada con empleados actuales y antiguos de TKC y sus comunidades de atención de afiliados. Por lo tanto, TKC revisó los archivos en cuestión para determinar la información específica que contenían los archivos.

¿Qué información se vio involucrada? TKC completó su revisión y ha determinado que la información potencialmente afectada de los empleados actuales y antiguos de TKC y sus filiales incluyó su nombre junto con lo siguiente: [REDACTED]

Qué estamos haciendo. En respuesta a este incidente, TKC notificó a las autoridades policiales y realizó una investigación forense exhaustiva con la asistencia de especialistas externos. TKC también revisó sus políticas y procedimientos relacionados con la protección de datos e introdujo protecciones técnicas nuevas para minimizar la posibilidad de que ocurra un incidente similar en el futuro. Mientras que TKC no tiene motivos para creer que se haya utilizado o se utilizará indebidamente cualquier información debido a este incidente, TKC ofrece acceso a veinticuatro (24) meses de servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad gratuitos como medida de precaución.

Qué puede hacer. Si aún no lo ha hecho, recomendamos que se inscriba en los servicios gratuitos de monitoreo de crédito y protección de identidad que ponemos a su disposición. Se incluye a su disposición el documento adjunto información de cómo inscribirse en estos servicios junto con recursos adicionales en *Medidas que puede tomar para proteger su información*.

Obtenga más información. Entendemos que puede tener preguntas sobre este incidente. Puede comunicarse con la línea de asistencia especializada de TKC al [REDACTED] entre las 8:00 a.m. y las 8:00 p.m., hora del este, de lunes a viernes, excepto los días festivos, o bien, puede escribirnos a 591 Collaboration Way, Suite 603, Newark, DE 19713.

Lamentamos cualquier preocupación que este incidente pueda ocasionarle.

Atentamente,

The Kendal Corporation

00001030400000

P

MEDIDAS QUE PUEDE TOMAR PARA PROTEGER SU INFORMACIÓN

Inscríbase en los servicios de monitoreo de crédito y protección de identidad

¿Cómo me inscribo en los servicios gratuitos?

Para inscribirse en los servicios de monitoreo de crédito sin cargo, inicie sesión en [h](#) y siga las instrucciones que se indican. Cuando se le solicite, proporcione el siguiente código único para recibir servicios: [\[REDACTED\]](#)

Para que pueda recibir los servicios de monitoreo descritos anteriormente, debe inscribirse dentro de los 90 días a partir de la fecha de esta carta. La inscripción requiere una conexión a Internet y una cuenta de correo electrónico, y es posible que no esté disponible para menores de 18 años. Tenga en cuenta que, al inscribirse en los servicios de monitoreo, es posible que se le pida que verifique su información personal para su propia protección a fin de confirmar su identidad.

Monitoree sus cuentas

Recomendamos que esté atento a los incidentes de robo de identidad y fraude revisando sus reportes de crédito/estados de cuenta, así como los formularios de explicación de beneficios para detectar actividad sospechosa y errores. Bajo la ley de EE. UU., usted tiene derecho a un reporte de crédito gratuito anual de cada una de las tres principales agencias de reporte de crédito, TransUnion, Experian y Equifax. Para solicitar su reporte de crédito gratuito, visite www.annualcreditreport.com o llame al 1-877-322-8228. Una vez que reciba su reporte de crédito, revíselo para detectar discrepancias e identificar cualquier cuenta que no haya abierto o consultas de acreedores que no haya autorizado. Si tiene preguntas u observa información incorrecta, comuníquese con la oficina de informes de crédito.

Usted tiene derecho a colocar una “alerta de fraude” inicial o extendida en un archivo de crédito sin costo alguno. Una alerta de fraude inicial es una alerta de un año que se coloca en el archivo de crédito de un consumidor. Al ver una alerta de fraude, una empresa debe tomar medidas para verificar la identidad del consumidor antes de extender un nuevo crédito. Si usted es víctima de robo de identidad, tiene derecho a una alerta de fraude extendida que dure siete años. Si desea colocar una alerta de fraude, comuníquese con cualquiera de las tres agencias de reporte de crédito que se mencionan a continuación.

Como alternativa a una alerta de fraude, tiene derecho a colocar un “congelamiento de crédito” en un reporte de crédito que prohibirá a una agencia de reporte de crédito divulgar información en el reporte de crédito sin su autorización expresa. El congelamiento de crédito está diseñado para evitar que el crédito, los préstamos y los servicios se aprueben en su nombre sin su consentimiento. Sin embargo, usted debe tener en cuenta que el uso de un congelamiento de crédito puede retrasar, interferir o prohibir la aprobación oportuna de cualquier solicitud o aplicación posterior que usted realice con respecto a un nuevo préstamo, crédito, hipoteca o cualquier otra cuenta que involucre la extensión de crédito. De conformidad con la ley federal, no se le puede cobrar por colocar o levantar un congelamiento de crédito en su reporte de crédito. Para solicitar un congelamiento de crédito, tendrá que proporcionar la siguiente información:

1. Nombre completo (incluyendo la inicial del segundo nombre, así como Jr., Sr., III, etc.).
2. Número de Seguro Social.
3. Fecha de nacimiento.
4. Domicilio de los dos a cinco años anteriores.
5. Comprobante de domicilio vigente, como un recibo de servicios públicos o un recibo de teléfono actual.
6. Una fotocopia legible de una tarjeta de identificación emitida por el gobierno (p. ej. licencia de conducir estatal o tarjeta de identificación).
7. Una copia de la denuncia policial, el informe de investigación o la queja a una agencia policiaca sobre el robo de identidad si usted es víctima de robo de identidad.

Si desea implementar una alerta de fraude o congelamiento de crédito, comuníquese con las tres principales agencias de reporte de crédito que se mencionan a continuación:

TransUnion 1-800-680-7289 www.transunion.com TransUnion Fraud Alert P.O. Box 2000 Chester, PA 19016-2000 TransUnion Credit Freeze P.O. Box 160 Woodlyn, PA 19094	Experian 1-888-397-3742 www.experian.com Experian Fraud Alert P.O. Box 9554 Allen, TX 75013 Experian Credit Freeze P.O. Box 9554 Allen, TX 75013	Equifax 1-888-298-0045 www.equifax.com Equifax Fraud Alert P.O. Box 105069 Atlanta, GA 30348-5069 Equifax Credit Freeze P.O. Box 105788 Atlanta, GA 30348-5788
---	---	--



Información adicional

Usted puede informarse aún más sobre el robo de identidad, las alertas de fraude, los congelamientos de crédito y las medidas que pueden tomar para proteger su información personal comunicándose con las agencias de informes del crédito, la Comisión Federal de Comercio (Federal Trade Commission, FTC) o el fiscal general de su estado. La FTC también alienta a los que descubran que su información se ha utilizado indebidamente a presentar una queja ante ellos. Puede comunicarse con la FTC en 600 Pennsylvania Ave. NW, Washington, D.C. 20580; www.identitytheft.gov; 1-877-ID-THEFT (1-877-438-4338); y TTY: 1-866-653-4261.

Usted tiene derecho a presentar una denuncia policial si alguna vez sufre un robo de identidad o fraude. Tenga en cuenta que para presentar una denuncia ante las autoridades por robo de identidad, es probable que tenga que proporcionar alguna prueba de que ha sido víctima. Los casos de robo de identidad conocido o presunto también deben denunciarse ante las autoridades policiales, al fiscal general de su estado y a la FTC. Este aviso no ha sido demorado por las fuerzas del orden público.

Para los residentes de Maryland, puede comunicarse con el Fiscal General de Maryland en 200 St. Paul Place, 16th Floor, Baltimore, MD 21202; 1-888-743-0023; y www.oag.state.md.us.

Para los residentes de Nuevo México, usted tiene derechos de conformidad con la Ley de Reporte de Crédito Justo, como el derecho a ser notificado si la información en su archivo de crédito se ha utilizada en su contra, el derecho a saber lo que hay en su archivo de crédito, el derecho a solicitar su puntaje de crédito y el derecho a disputar información incompleta o inexacta. Además, de conformidad con la Ley de Reporte de Crédito Justo: i) las agencias de reporte del consumidor deben corregir o eliminar información inexacta, incompleta o información no verificable; ii) las agencias de reportes del consumidor no pueden ofrecer información negativa desactualizada; iii) el acceso a su archivo es limitado; iv) usted debe dar su consentimiento para que se proporcionen reportes de crédito a los empleadores; v) usted puede limitar las ofertas de crédito y seguro “preseleccionadas” en función de la información en su reporte de crédito y vi) usted puede demandar reparación por daños a los infractores. Usted puede tener derechos adicionales bajo la Ley de Reporte de Crédito Justo que no se resumen aquí. Las víctimas de robo de identidad y el personal militar en servicio activo tienen derechos adicionales específicos de conformidad con la Ley de Reporte de Crédito Justo. Lo exhortamos a revisar sus derechos de conformidad con la Ley de Reporte de Crédito Justo visitando https://files.consumerfinance.gov/f/201504_cfpb_summary_your-rights-under-fcra.pdf, o escribiendo a Consumer Response Center, Room 130-A, FTC, 600 Pennsylvania Ave. N.W., Washington, D.C. 20580.

00001040440000

P

Para los residentes de Nueva York, puede comunicarse con el Fiscal General de Nueva York en la Office of the Attorney General, The Capitol, Albany, NY 12224-0341; 1-800-771-7755; o en <https://ag.ny.gov>.

Para los residentes de Carolina del Norte, puede comunicarse con el Fiscal General de Carolina del Norte en 9001 Mail Service Center, Raleigh, NC 27699-9001; 1-877-566-7226 o 1-919-716-6000; y en www.ncdoj.gov.

Para los residentes de Rhode Island, puede comunicarse con el Fiscal General de Rhode Island en 150 South Main Street, Providence, RI 02903; 1-401-274-4400; y en www.riag.ri.gov. Bajo la ley de Rhode Island, tiene derecho a obtener cualquier denuncia policial que se haya presentado con respecto a este incidente. Hay <<#>> residentes de Rhode Island afectados por este incidente.

Para los residentes de Washington, D.C., puede comunicarse con el Fiscal General del Distrito de Columbia en 441 4th Street NW #1100, Washington, D.C. 20001; 202-727-3400 y en <https://oag.dc.gov/consumer-protection>.